

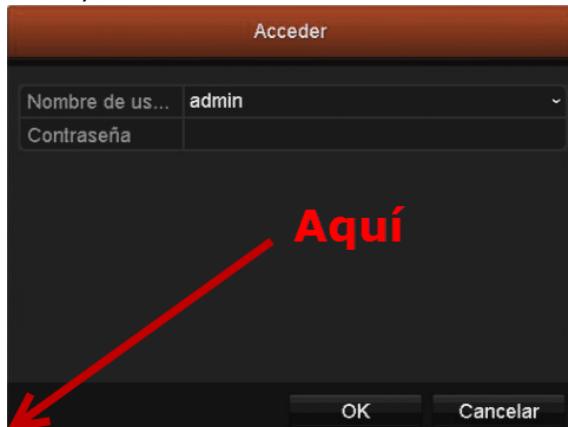
Cuando se utiliza por primera vez un dispositivo HIKVISION, los usuarios tienen que activar el dispositivo estableciendo una contraseña (**DVRs/NVRs desde v3.3.0, DVRs Turbo desde v3.1.6**) ya que no cuentan con una contraseña por defecto. A continuación se muestra una guía rápida del procedimiento a realizar en caso de que no se cuente con la contraseña establecida.

En la interfaz local del NVR/DVR, el usuario puede restaurar la contraseña haciendo doble click en la esquina inferior izquierda de la ventana de Log-in. Entonces aparecerá la ventana de restauración de contraseña. Se necesita ingresar el código de seguridad y con esto se restablece la contraseña.

En este caso el procedimiento de restauración de contraseña es el mismo que antes, los usuarios envían el número de serie y la fecha actual del DVR, el equipo de Ingeniería de SYSCOM envía el código de restauración al usuario y ese código **se ingresa en el menú local** para restaurar la contraseña.

Pasos:

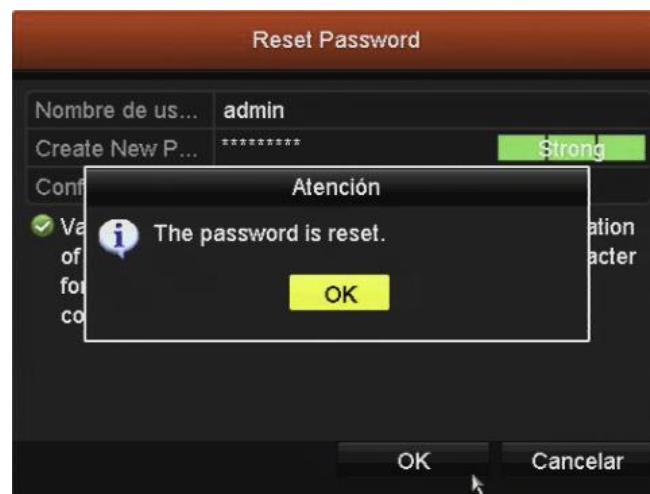
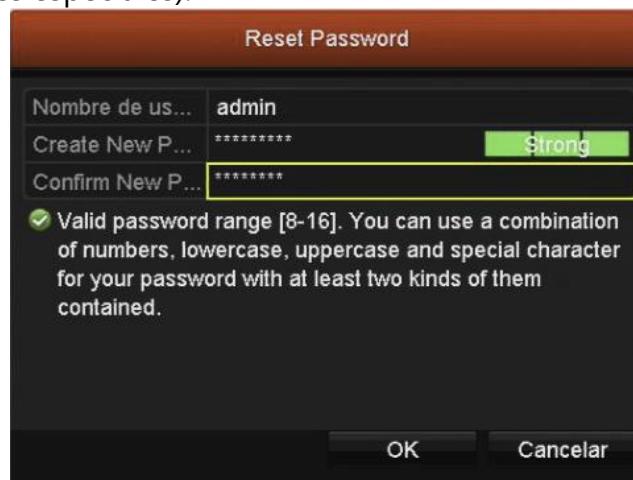
- Hacer doble click en la esquina inferior izquierda de la ventana de Acceder del NVR/DVR.



- Aparecerá la ventana para Restaurar la contraseña, ingresar el Código.



- c. Por último, ingresar una contraseña (conforme el nivel de seguridad cambiará el color de la barra) y confirmarla. Se recomienda que contenga más de 6 dígitos (incluyendo números, letras minúsculas, mayúsculas y caracteres especiales).



SYS*COM*[®]

ING. DE SOPORTE