



miércoles, 17 de julio de 2019

**Formulario de proyección de telefonía IP**

1. Conoce la diferencia entre telefonía convencional e IP?
2. Esta usted consciente de que existen dos fases o vertientes de agrupamiento para el uso y contratación de la telefonía IP?
  - a. Red de voz local (extensiones)
  - b. Proveedor de servicio IP para llamadas de salida o entrada de llamadas desde y hacia la red pública telefónica
3. Cuenta con una red de datos por cable en sus instalaciones?
4. Cuenta con un servicio o servicios de Internet estable y con qué compañía?
5. Cuantas extensiones o aparatos físicos requiere en el sitio central?
6. Cuantas sucursales o sitios remotos le gustaría interconectar con su sitio central y cuantas extensiones físicas por sitio?
7. Tiene agentes o personal móvil que deseé conectar a su sitio central? En el caso que si cuantas extensiones móviles requiere?
8. Actualmente cuantos números telefónicos tiene y con qué compañías tiene contratado su servicio?
9. De los números telefónicos con los que cuenta actualmente para recibir llamadas desde la red pública telefónica, existe alguno o algunos que lo usen como principal? O en el que deseen recibir todas sus llamadas de la red pública telefónica?
10. Cuentan con alguna grabación de bienvenida para recibir las llamadas de sus clientes desde la red pública telefónica?, en el caso que no, les gustaría tenerla?
11. Cuentan actualmente con alguna grabación de menú para seleccionar que departamento u oficina o sucursal pueda elegir el cliente al llamar a su empresa? En el caso que no, le gustaría tenerlo?
12. Sabe la diferencia de correo de voz y buzón de voz?, le gustaría tenerlo?
13. El promedio mensual o diario de las llamadas salientes es mayor que las entrantes? O viceversa?
14. Elija que tan necesaria seria la comunicación telefónica por extensiones privadas y directas con sus sucursales
  - a. Muy necesaria
  - b. Útil pero puedo prescindir de ella
  - c. No es necesaria
15. Aproximadamente cual es el gasto mensual que tiene actualmente en el pago de servicios de telefonía en su sitio central, y en su caso el de sus sucursales.

– Cableado Estructurado – Fibra óptica – UTP – telefonía análoga y digital – Comutadores – Telefonía IP – Router – Switch – POE - Cuarto de comunicaciones – servidores – Firewall – Proxy – Servidor WEB Mail – Bases de Datos – Desarrollo – Programación WEB – PHP – Java – Linux – Conectividad inalámbrica – Redes PAN LAN WAN MAN – Wireless – Micro Ondas – WIMAX – Seguridad Informática – Sistemas de vigilancia y monitoreo – CCTVIP – DVR – NVR – cámaras IP – Torres de comunicaciones – auto soportadas – Arriostradas – tratamiento de datos – QoS – balanceo de cargas – Enlaces dedicados – IPs Publicas – hosting –