

Lunes, 03 de agosto de 2009

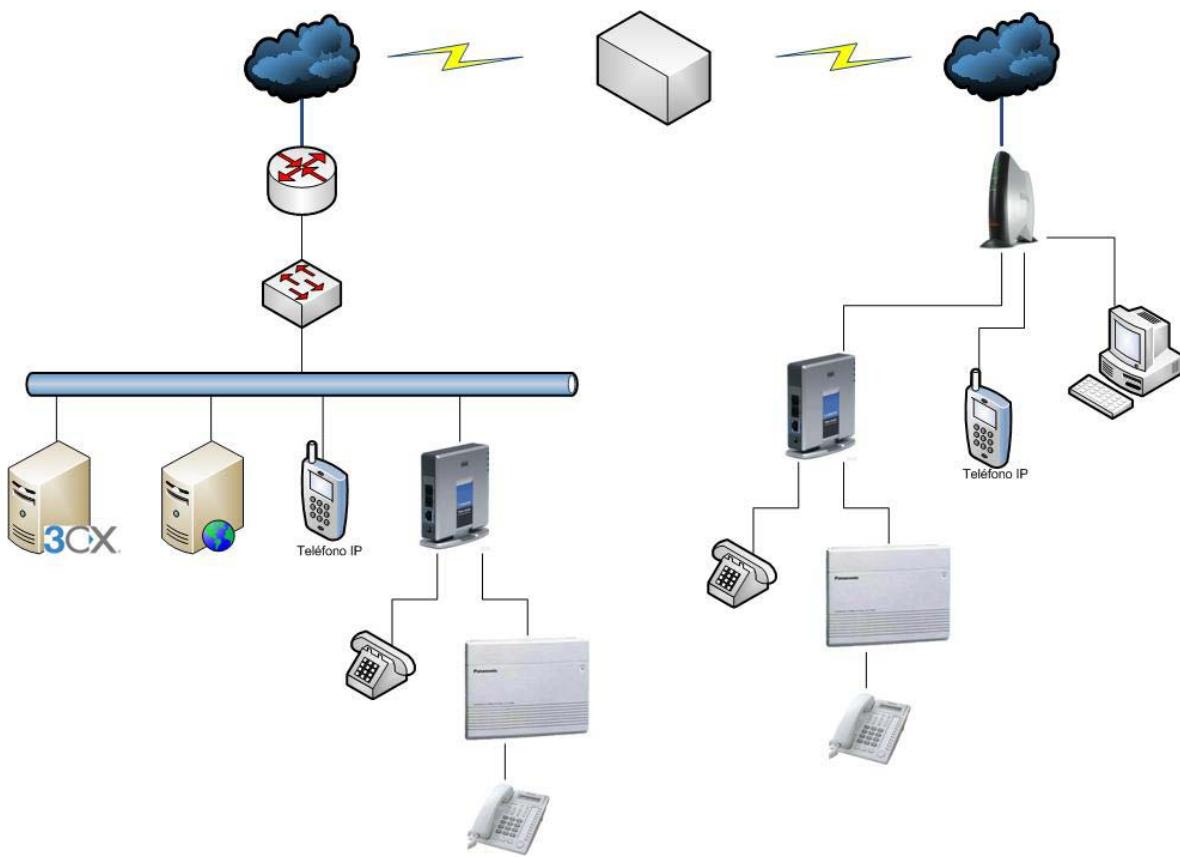
## Servidor de Telefonía sobre IP (PBXIP)

### *Características*

- Monitoreo en vivo de llamadas entrantes, salientes y locales
- Extensiones local y foráneas ilimitadas
- Proveedores IP o líneas PSTN ilimitadas (troncales de Telmex o IP) ilimitadas
- Clasificación y filtrado de llamadas entrantes (reglas de llamadas entrantes)
  - Por DID o número quien llama
  - Por horarios de oficina, festivos o especiales
  - Enrutamiento de llamadas a teléfonos móviles o números externos
- Unión de varias centrales IP de distintas Ciudades o ubicaciones
- Clasificación y filtrado de llamadas salientes (reglas de llamadas de salida)
- Recepcionistas digitales u operadora automática ilimitadas
- Grupos de timbre
- Colas de llamadas entrantes y en espera con mensajes y contadores de tiempo
- Recepcionista de FAX con opciones de reenvío a correo electrónico formato PDF
- Mensajería unificada correo de voz por cada extensión habilitada
- Tarificación y reportes detallados de llamadas
- Consola de administración, independiente por extensión
- Movilidad de extensiones
- Grabación de llamadas

**DIGITAL MIND S.A DE C.V**

Manuel M. Dieguez No. 707, Colonia Guadalupe C.P. 50010 Toluca, Estado de México  
RFC: DMI090319UB4 - Tel/Fax : (52) 722 4776221 E-mail: [info@digitalmind.com.mx](mailto:info@digitalmind.com.mx)  
[www.digitalmind.com.mx](http://www.digitalmind.com.mx)



### Descripción:

- Plataforma Windows 2003 server
- Acceso WEB, vía consola
- Ventana de estado de troncales (monitoreo en tiempo real de llamadas de salida y entrada)
- Ventana de estado de extensiones (monitoreo en tiempo real llamadas internas)
- Ventana de registro de actividad del servidor
- Ventana de Servicios, (activa o desactiva algún servicio)
- Consola para alta y baja de extensiones
  - Personalización de extensión por nombre y apellido
  - Envío de correo electrónico personalizado por activación de extensión o mensaje de voz
  - Reglas de desvío
- Desviar llamadas externas o internas de forma independiente, según horario, ID de persona que habla o incluso a un número móvil externo  
Grabación de llamadas



- Inhabilitación de extensión para llamadas externas o bloqueo total
- Buzón de voz, que podrá ser consultado desde cualquier teléfono de cualquier parte del mundo o inclusive podrá ser personalizado por el usuario o hasta se podrá enviar un correo electrónico avisando de un nuevo mensaje de voz
- Control por software para desvíos, retención etc.

#### *Dispositivos PSTN*

Se pueden agregar por medio de estos dispositivos líneas analógicas para usarlas como una troncal

#### *Troncales IP*

Se puede agregar N numero de Proveedores IP y troncales

Creación y administración de DIDs

Selección de códec para la compresión de Voz

#### *Reglas de entrada*

Con la ayuda de los DIDs se puede direccionar una llamada entrante a extensiones internas para crear números privados

También dirigir las llamadas a una recepcionista virtual que pueda automatizar el servicio según la necesidad.

Podríamos identificar que número está llamando y direccionarlo a donde queramos, por ejemplo si algún ejecutivo llama desde su celular hacer que su llamada pase de forma automática a la extensión de su secretaria, sin necesidad de escuchar alguna recepcionista Virtual o pasar por algún tipo de opción extra

#### *Puentes*

Creación de puentes entre Centrales IP, de país a país o ciudad, que permita extender la red telefónica interna y ahorrar en llamadas externas

#### *Reglas de salida*

Estas reglas nos ayudan a seleccionar la forma en que saldrían las llamadas limitando al usuario a nuestras configuraciones

#### *Recepcionista Digital o Virtual*

**DIGITAL MIND S.A DE C.V**

**Manuel M. Dieguez No. 707, Colonia Guadalupe C.P. 50010 Toluca, Estado de México**

**RFC: DMI090319UB4 - Tel/Fax : (52) 722 4776221 E-mail: info@digitalmind.com.mx**

**www.digitalmind.com.mx**



Podemos crear N cantidad de recepcionistas virtuales para poder responder o guiar al cliente a su área de selección, o simplemente con mensajes informativos como búsqueda o de ocupado

#### *Grupos de timbre*

Se pueden crear N número de grupos de timbre para poder hacer que suenen varios teléfonos según el caso, horario o numero de entrada

#### *Cola de llamada*

Esta opción mantiene una llamada en espera hasta que alguien la tome se desocupe la persona elegida

#### *Servidor de Fax*

Este servidor puede recibir en automático un fax y lo imprime en formato PDF, es decir no gasta en papel ni tinta de impresión, y tiene la posibilidad de enviar este archivo por correo a la persona o correo de su elección

#### *Notas:*

- Las recepcionistas digitales pueden ser grabadas desde cualquier equipo de cómputo ser implementadas de inmediato en un formato WAV o Mp3
- La central cuenta con un sistema de reporteo para saber el consumo de minutos o números de llamadas por usuario, destinos, etc.
- La consola puede ser accesada vía web desde cualquier lugar del mundo por medio de internet
- Se pueden habilitar extensiones remotas en cualquier parte del mundo con las mismas bondades de una extensión interna (transferencia de llamada, re direccionamiento de llamada, salida de llamada a la red pública, buzón de voz, fax etc.)
- La central no tiene límite de extensiones internas, ni limite de troncales o DIDs de entrada
- Cuenta con 4 codecs disponibles con una compresión de 8Kbts para 4 llamadas simultáneas
- La central puede crecer hasta 90 codecs y 90 llamadas simultáneas y únicamente con una actualización del software sin tener que parar su funcionamiento
- La facilidad de su manejo permite que exista la posibilidad de que algún personal de sistemas pueda ser capacitado para manejar en su totalidad la central IP.

**DIGITAL MIND S.A DE C.V**

**Manuel M. Dieguez No. 707, Colonia Guadalupe C.P. 50010 Toluca, Estado de México  
RFC: DMI090319UB4 - Tel/Fax : (52) 722 4776221 E-mail: [info@digitalmind.com.mx](mailto:info@digitalmind.com.mx)  
[www.digitalmind.com.mx](http://www.digitalmind.com.mx)**