

Contenido

Capítulo 1	Bienvenidos	1
Qué se incluye en la caja	2	
Vista de HP MediaSmart Server (vista frontal)	3	
Vista de HP MediaSmart Server (vista posterior)	4	
Capítulo 2	Pasos Iniciales	5
Qué necesita para instalar HP MediaSmart Server	6	
Conexión de HP MediaSmart Server a la red	7	
Encendido de HP MediaSmart Server	8	
Comprobación de los indicadores luminosos	9	
Actualización de la lista de programas de confianza del firewall	10	
Instalación del software en el primer equipo	11	
¡Enhorabuena! Ya puede empezar a utilizar el servidor	21	
Capítulo 3	Uso del asistente	25
Configuración de HP MediaSmart Server con el asistente	26	
Capítulo 4	Instalación en equipos adicionales	37
Instalación del software en equipos adicionales	38	
Configuración de equipos domésticos adicionales	39	
Introducción a HP MediaSmart Server	40	

Capítulo 5	Resolución de problemas	41
Sugerencias para la solución de problemas del servidor	42	
Códigos de indicador de estado	51	
Sugerencias para la solución de problemas de red	53	
Sugerencias para la solución de problemas habituales de conexión de red	53	
Sugerencias para la solución de problemas de Webshare	59	
Sugerencias para la solución de otros problemas	65	
Sugerencias para la solución de problemas de la configuración del directorio de Internet	67	
Sugerencias para la solución de problemas de iTunes	68	
Sugerencias para la solución de problemas de carga de fotos	69	
Sugerencias para la solución de problemas de Microsoft	70	
Sugerencias para la solución de problemas de correo electrónico	71	
Sugerencias para la solución de problemas de iTunes	73	
Sugerencias para la solución de problemas de transmisión de medios	74	
Sugerencias para la solución de problemas de DRM	78	
Sugerencias para la solución de problemas de TZO/DNS	79	

Capítulo 1

Bienvenidos

Bienvenidos a HP MediaSmart Server.

- Disfrute de sus recursos digitales en cualquier lugar a través de Internet.
- Comparta su vida con sus amigos y familiares con la ayuda de HP Photo Webshare.
- Haga copias de seguridad automáticas y proteja sus recuerdos digitales.



Qué se incluye en la caja

En la caja encontrará:

- HP MediaSmart Server
- Cable de alimentación
- Cable de Ethernet
- Póster de configuración
- Guía de instalación y solución de problemas (este documento)
- Guía de garantía y asistencia técnica
- Software Installation Disc
- Disco de restauración de equipos
- Disco de recuperación del servidor



HP MediaSmart Server



Cable de alimentación



Cable Ethernet RJ-45



Software Installation Disc



Disco de restauración de equipos



Disco de recuperación del servidor



Póster de instalación



Guía de instalación y de resolución de problemas

Vista de HP MediaSmart Server (vista frontal)

Consulte la guía del usuario donde encontrará más información sobre los colores o patrones de las luces que no se describen aquí.

-  **Barra de luz** Hay una barra de luz para cada disco duro interno en el servidor HP MediaSmart Server.
 - **Violeta:** la barra de luz emite una luz violeta fija antes de instalar el software de HP MediaSmart Server en el primer equipo.
 - **Azul:** la barra de luz emite una luz azul fija tras instalar el software en un equipo y reiniciar el servidor.
-  **Indicador luminoso de alimentación** El indicador luminoso de alimentación emite una luz azul fija cuando se enciende el servidor.
-  **Indicador luminoso de conexión de red** El indicador luminoso de conexión de red emite una luz azul fija cuando el servidor está conectado a la red a través de un direccionador o conmutador.
-  **Indicador luminoso de estado** El indicador luminoso de estado indica que el servidor funciona correctamente.
 - **Violeta:** el indicador luminoso de estado emite una luz violeta fija antes de instalar el software de HP MediaSmart Server en el primer equipo.
 - **Azul:** el indicador luminoso de estado emite una luz azul fija tras instalar el software en un equipo y reiniciar el servidor.
-  **Puerto USB** Conecte hasta cuatro unidades de disco USB 2.0 o posterior en los puertos USB para ampliar su capacidad de almacenamiento. Hay un puerto USB delante y tres en la parte posterior del servidor.

Vista de HP MediaSmart Server (vista posterior)



Puertos USB Conecte hasta cuatro unidades de disco USB 2.0 o posterior en los puertos USB para ampliar su capacidad de almacenamiento. Hay un puerto USB delante y tres en la parte posterior del servidor.



Puerto eSATA Conecte un disco duro eSATA (SATA externo) en el puerto eSATA para ampliar su capacidad de almacenamiento.



Puerto Ethernet Conecte HP MediaSmart Server a la red mediante un cable Ethernet.



Interruptor de encendido Pulse este interruptor para encender HP MediaSmart Server.



Puerto de alimentación Conecte el cable de alimentación CA suministrado a HP MediaSmart Server.

Capítulo 2

Pasos Iniciales

En este capítulo conectará HP MediaSmart Server a su red doméstica e instalará el software en el primer equipo doméstico.

Para empezar debe

- 1 Conectar HP MediaSmart Server a la red y encenderlo.
- 2 Actualizar la lista de programas de confianza del software antivirus o del firewall de su equipo.
- 3 Instalar el software de HP MediaSmart Server en un equipo.
- 4 Seguir las indicaciones del asistente para la instalación en la consola de Windows Home Server (consulte el capítulo 3).
- 5 Instalar el software de HP MediaSmart Server en otros equipos (consulte el capítulo 4).

Qué necesita para instalar HP MediaSmart Server

- Uno o varios equipos con Windows Vista, Windows XP o Windows Media Center Edition (sólo sistemas de 32 bits). En la guía del usuario en línea encontrará la lista completa de los sistemas operativos compatibles.
- Una conexión a Internet de banda ancha (como DSL o cable).
- Un direccionador de banda ancha externo con conexión Ethernet de 100 Mbps (o más rápida) con el servidor. Este direccionador debe estar configurado para DHCP, que proporciona automáticamente direcciones IP cuando se conectan los dispositivos.
- Internet Explorer 6.0 o posterior, que puede descargar de www.microsoft.com/downloads.
- iTunes 7.1 o posterior, que puede descargar de www.apple.com/itunes/download (recomendado para combinar bibliotecas de música domésticas y transmitir música con iTunes).

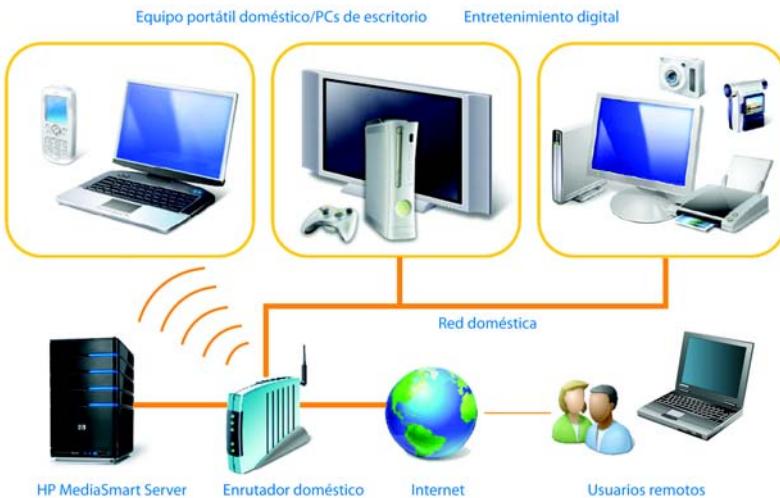
Conexión de HP MediaSmart Server a la red

El modo de conectar HP MediaSmart Server a la red depende de la configuración de red.

En este ejemplo se muestra un direccionador de banda ancha que conecta los siguientes componentes:

- HP MediaSmart Server
- Equipo de escritorio
- Equipo portátil con adaptador inalámbrico
- Televisor conectado a un dispositivo de transmisión de medios por la red, como Xbox 360
- Usuarios remotos que se conectan a HP MediaSmart Server y a la red doméstica a través de un navegador de Internet

PRECAUCIÓN: si dispone de funcionalidad inalámbrica en la red, asegúrese de activar la configuración de seguridad del direccionador para proteger la misma. Consulte la documentación que se incluye con el direccionador.

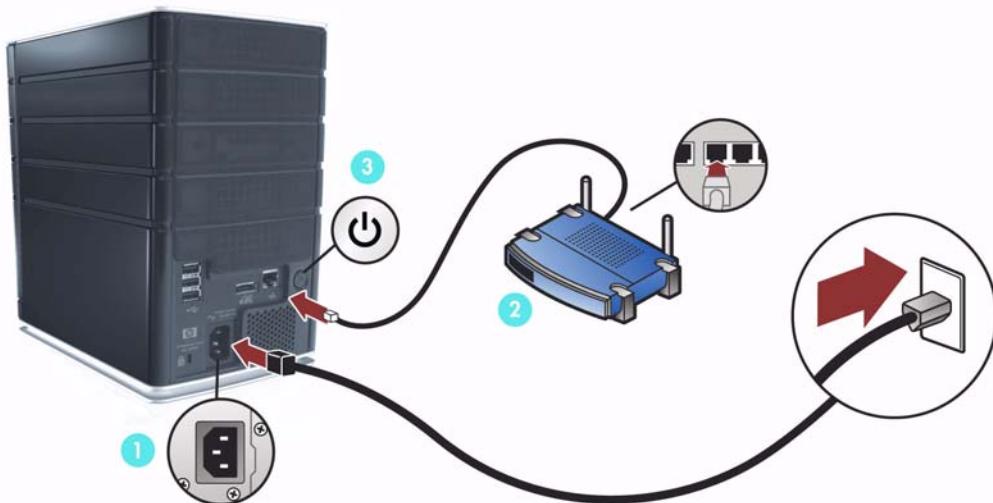


Encendido de HP MediaSmart Server

- 1 Enchúfelo.** Enchufe un extremo del cable de alimentación en la fuente de alimentación del servidor y el otro extremo en una toma de corriente.
- 2 Conéctelo.** Conecte un extremo del cable Ethernet al servidor y el otro extremo a un puerto Ethernet disponible del direccionador o comutador.
- 3 Enciéndalo.** Pulse el botón de alimentación de la parte posterior del servidor.

El servidor tarda unos 60 segundos aproximadamente en iniciarse. Los indicadores luminosos parpadean y cambian de color durante el proceso de arranque. Espere a que todos los indicadores luminosos emitan una luz fija antes de pasar a instalar el software.

IMPORTANTE: no conecte dispositivos USB a HP MediaSmart Server durante la instalación inicial. Para obtener información adicional, consulte la guía de instalación y solución de problemas.



Comprobación de los indicadores luminosos

Los indicadores luminosos situados en la parte delantera del servidor HP MediaSmart Server indican el estado del servidor.

Tras iniciarse HP MediaSmart Server y antes de la primera instalación de software, los indicadores luminosos muestran:

- Discos duros: violeta fijo 
- Red: azul fijo 
- Estado: violeta fijo 

Una vez completada la instalación del software según se describe más adelante en este capítulo, todos los indicadores deberán mostrarse fijos en color azul.

Consulte la sección de solución de problemas de esta guía si experimenta cualquier dificultad.



Actualización de la lista de programas de confianza del firewall

El disco Software Installation Disc de HP MediaSmart Server instala varios programas con los que el equipo puede comunicarse con HP MediaSmart Server en la red. Los firewall de software instalados en su equipo pueden bloquear esta comunicación y evitar que el equipo ubique HP MediaSmart Server en su red. Se recomienda seguir estos pasos antes de instalar los programas de HP MediaSmart Server:

- Inicie el software de su firewall y antivirus y, a continuación, actualice la lista de programas seguros.
- Compruebe que el software de su firewall y antivirus se encuentra establecido para reconocer nuevos programas. Después de haber instalado el software de HP MediaSmart Server, el firewall le preguntará si desea permitir que los programas instalados se comuniquen con el servidor.
- Si utiliza un firewall o programa de antivirus que no puede actualizar automáticamente la lista de software seguro, póngase en contacto con el proveedor del firewall o del software antivirus para saber cómo agregar manualmente otros programas a la lista de software seguro. A continuación, visite <http://www.hp.com/go/support> para encontrar una lista de software que agregar.

Barra lateral: concentradores e indicador luminoso de estado de red

Algunos concentradores de red, al contrario que los commutadores o direcccionadores, pueden reducir el rendimiento de las operaciones entre el equipo y HP MediaSmart Server; también es posible que el concentrador evite que su equipo se comunique con el servidor. Si se origina un problema de este tipo, el indicador luminoso de estado de red de la parte delantera del servidor estará apagado. Si sustituye el concentrador por un commutador, puede mejorar el rendimiento de la red o restaurar la conectividad.



El indicador luminoso de estado de red emite una luz azul fija cuando el servidor tiene conectividad de red.

Instalación del software en el primer equipo

Comprobación de los privilegios administrativos

Debe tener privilegios administrativos en el equipo doméstico para poder instalar el software. Siga las instrucciones siguientes para Windows Vista o Windows XP con el fin de ver o cambiar la configuración de la cuenta de usuario.

- En Windows Vista, haga clic en **Inicio, Panel de control** y luego en **Cuentas de usuario y protección infantil**.
- En Windows XP, haga clic en **Inicio** y en **Panel de control**; a continuación, haga doble clic en **Cuentas de usuario**.



Inserción del disco Software Installation Disc

El disco Software Installation Disc instala, en primer lugar, el software de HP MediaSmart Server y, a continuación, el software del Conector de Microsoft Home Server en el equipo.

- 1 Inserte el disco Software Installation Disc en un equipo conectado a la red. Se inicia la instalación.
- 2 Siga las instrucciones de cada página del proceso de instalación. En el resto del capítulo se describen partes importantes de la instalación pero no se describen todos los pasos.

NOTA: es posible que los equipos con Windows Vista muestren mensajes de control de cuenta de usuario, como "Un programa necesita su permiso para continuar". Haga clic en **Continuar**.



Acerca del software de HP MediaSmart Server

En primer lugar, se instala el software de HP MediaSmart Server. Este software se utiliza para:

- Proporcionar un único punto de acceso a todas las características del servidor.
- Compartir fotos y vídeos de un modo rápido y seguro a través de Internet mediante HP Photo Webshare.
- Centralizar la biblioteca de música iTunes y mucho más...

RECOMENDACIÓN: haga clic en **Guía del usuario** de este cuadro de diálogo si necesita ayuda adicional para la instalación y configuración.

Haga clic en **Siguiente** para ver y aceptar el contrato de licencia para el usuario final.



Instalación de HP MediaSmart Server

Haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones de cada página.

Se instalan los componentes siguientes si todavía no están en el equipo. Es posible que su equipo se reinicie tras la instalación. Este proceso puede durar varios minutos.

- Windows Installer 3.1
- Microsoft .Net Framework 2.0
- Actualización de HP

El software de HP MediaSmart Server se instala automáticamente después de los componentes. Tras instalar el software de HP, se inicia la instalación de Conector de Windows Home Server.

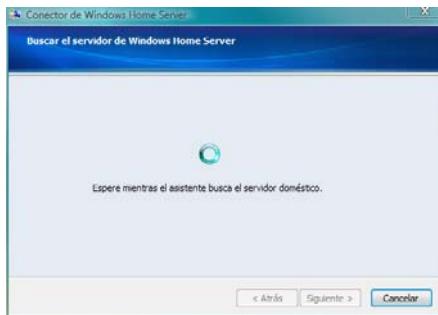


Acerca de Conector de Windows Home Server

Conector de Windows Home Server:

- Conecta el equipo al servidor.
- Crea una copia de seguridad del equipo cada noche de forma automática.
- Monitoriza el estado de la red y los equipos con Windows Vista.
- Activa la configuración del servidor desde el equipo.

La instalación de Windows Home Server se ejecuta sólo una vez: en el primer equipo en el que instale el software de Conector de Windows Home Server.



Detección del servidor

Las instalaciones de Conector de Windows Home Server buscan el servidor y se conectan a HP MediaSmart Server. Si la instalación no puede encontrar el servidor, consulte el capítulo de solución de problemas del final de esta guía.

Una vez encontrado el servidor, haga clic en **Siguiente** para continuar la instalación.

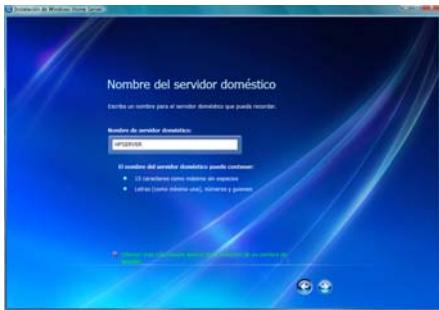


Inicialización de Windows Home Server

Empieza la inicialización de Windows Home Server, que puede durar varias horas según el hardware.

Espere mientras Windows Home Server:

- Configura el hardware.
- Recupera los datos.
- Inicia Windows Home Server.



Asignación de nombre a HP MediaSmart Server

Escriba un nombre para el servidor. Los nombres de servidor pueden tener:

- Un máximo de 15 caracteres sin espacios.
- Letras (como mínimo una), números y guiones.

IMPORTANTE: ésta es la única vez que podrá asignar un nombre al servidor. No podrá cambiarlo más tarde.

Escriba el nombre del servidor en el espacio previsto. El nombre predeterminado es **HP SERVER**.

Nombre del servidor: _____



Configuración de la contraseña del servidor

En la página **Contraseña de Windows Home Server**, se le solicita que cree una contraseña segura. Una contraseña segura debe tener una longitud de al menos 7 caracteres y debe cumplir tres de los siguientes cuatro requisitos:

- Caracteres en mayúsculas
- Caracteres en minúsculas
- Números
- Símbolos (como !, @ y #)

NOTA: todos los usuarios pueden ver un indicio de la contraseña haciendo clic en el botón **Indicio de contraseña**.

IMPORTANTE: la contraseña del servidor es diferente a la contraseña del usuario. En el capítulo siguiente se tratarán las cuentas de usuario y las contraseñas.

Escriba la contraseña en el espacio previsto.

Contraseña: _____



Ayude a proteger Windows Home Server automáticamente

Durante la instalación de Windows Home Server se descargan e instalan automáticamente actualizaciones importantes de Windows Update que le ayudarán a proteger el servidor.

Indique si desea que Windows Home Server siga descargando automáticamente actualizaciones tras la instalación y pulse la flecha siguiente.

NOTA: se recomienda activar **Actualizaciones automáticas de Windows**.



Programa para la mejora de la experiencia del usuario

Únase al Programa para la mejora de la experiencia del usuario (CEIP) y ayude a mejorar aún más Windows Home Server. El programa CEIP recopila información sobre su uso del servidor y su hardware sin interrumpirle. No se obtiene ningún tipo de información que pueda servir para identificarle o para ponernos en contacto con usted.

Seleccione si desea participar en este programa y haga clic en la flecha siguiente.



Informe de errores de Windows

Para comprender los problemas que puede encontrarse con Windows Home Server, con Informe de errores de Windows puede notificarlos automáticamente a Microsoft. Si por accidente se recopila información personal en los informes, ésta no se utilizará de ningún modo.

Seleccione si desea participar en este programa y haga clic en la flecha siguiente.



Búsqueda de actualizaciones de Windows Home Server

La instalación de Windows Home Server comprueba si hay alguna actualización importante. Puede tardar algún tiempo, pero no deberá facilitar información adicional.

IMPORTANTE: no reinicie ni apague el servidor durante el proceso de actualización.



Inicio de Windows Home Server

Haga clic en **Inicio** para iniciar la sesión y abrir Windows Home Server.



Inicio de sesión en Windows Home Server

Escriba la contraseña que creó durante la instalación. Para obtener información adicional, consulte “Configuración de la contraseña del servidor” en la página 17.



Búsqueda de actualizaciones de HP MediaSmart Server

La instalación de HP MediaSmart Server comprueba si hay alguna actualización. La instalación de las actualizaciones le permitirá aprovechar todas las funciones y disfrutar de un rendimiento óptimo de HP MediaSmart Server.

IMPORTANTE: no reinicie ni apague el servidor durante el proceso de actualización.



Introducción al asistente de HP MediaSmart Server

Ha finalizado la instalación del servidor. Cuando haga clic en **Aceptar**, aparecerá el **Asistente** en la parte inferior de la página que le ayudará a configurar HP MediaSmart Server.

Los pasos finalizados se indican con una marca de verificación verde. Tras completar todos los pasos, el vínculo del asistente de la parte superior de la página cambia a color verde.

¡Enhorabuena! Ya puede empezar a utilizar el servidor

Algunas características de HP MediaSmart Server, como las copias de seguridad y las carpetas compartidas, están preconfiguradas y listas para utilizarse tras completar la primera instalación del software. Otras características deben configurarse para poder utilizarlas.



Copias de seguridad

Tras ejecutar el disco Software Installation Disc en el primer equipo doméstico, éste se agrega automáticamente a la lista de equipos para los que HP MediaSmart Server crea una copia de seguridad cada noche. Ejecute el disco Software Installation Disc en otros equipos domésticos para que puedan comunicarse con el servidor y poder incorporarlos a las copias de seguridad nocturnas.

Para personalizar los volúmenes del disco duro que desea incluir en las copias de seguridad o excluir ciertas carpetas de la copia de seguridad.

- 1 En el equipo, haga doble clic en el icono de Windows Home Server  situado en la bandeja de tareas e inicie la sesión.
 - 2 Haga clic en la ficha **Copias de seguridad y equipos**.



Carpetas compartidas y uso compartido de medios

Empiece a copiar sus activos digitales del equipo a carpetas compartidas en HP MediaSmart Server.

- 1 En el equipo, haga doble clic en el icono de escritorio de HP MediaSmart Server.
- 2 Copie fotos, música o videos en la carpeta compartida apropiada o bien haga clic en Server para crear carpetas compartidas para otro contenido digital.

NOTA: desde la página **Uso compartido de medios** de la ficha **Configuración** de Windows Home Server, puede activar la transmisión de medios digitales para las carpetas compartidas Fotos, Música o Vídeos. Haga clic en **Activar** para cada carpeta que desee transmitir.



Configuración de características adicionales

Algunas características como las actualizaciones de software de HP MediaSmart, las cuentas de usuario, el acceso remoto, Photo Webshare y el uso compartido de medios requieren cierta configuración. El asistente le ayudará a configurar el servidor. El uso del asistente es opcional pero se recomienda utilizarlo para asegurarse de que las características del servidor que más se utilizan estén bien configuradas.

- 1 En el equipo, haga doble clic en el icono de Windows Home Server  situado en la bandeja de tareas e inicie la sesión. La ficha **MediaSmart Server** debe estar activa.
- 2 Siga las instrucciones del **asistente** del final de la página.

En el capítulo siguiente se tratará el asistente con más detalle.

Capítulo 3

Uso del asistente

El asistente le ayudará a configurar el servidor. El uso del asistente es opcional pero se recomienda utilizarlo para asegurarse de que las características del servidor que más se utilizan estén bien configuradas.

Tras ejecutar el disco Software Installation Disc, el programa de instalación muestra la **Consola de Windows Home Server** con la ficha **MediaSmart Server** seleccionada. Aparece el **asistente** en la parte inferior de la consola de Windows Home Server.

El asistente le ayudará a completar los siguientes pasos para la configuración de HP MediaSmart Server.

- Tarea 1 de 6: configurar actualizaciones de software de HP
- Tarea 2 de 6: crear cuentas de usuario
- Tarea 3 de 6: configurar acceso remoto
- Tarea 4 de 6: configurar HP Photo Webshare
- Tarea 5 de 6: activar el uso compartido de medios
- Tarea 6 de 6: obtener más información acerca de HP MediaSmart Server

Configuración de HP MediaSmart Server con el asistente



Apertura del asistente

Si el asistente no está abierto, siga los pasos siguientes.

- 1 En el equipo, haga doble clic en el ícono de Windows Home Server  situado en la bandeja del sistema e inicie la sesión.
- 2 Haga clic en la ficha **MediaSmart Server**.
- 3 Haga clic en **Asistente** en la esquina superior derecha.

El asistente se abre en la primera tarea sin completar o se cierra en la parte inferior de Windows Home Server.



Tarea 1 de 6: configurar actualizaciones de software de HP

Las actualizaciones de software de HP MediaSmart permiten actualizar el servidor y los equipos domésticos con nuevas características, la ayuda en línea y el software más actual de HP.

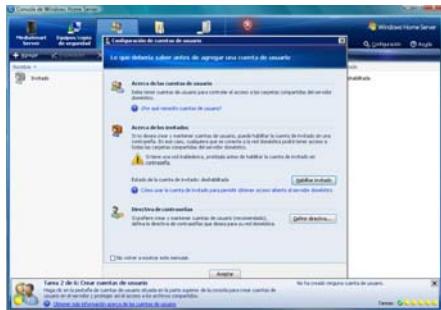
La actualización del software de HP MediaSmart no actualiza el sistema operativo Microsoft Windows Home Server. Para obtener información sobre la actualización de Windows Home Server, consulte la sección **Configuración de Windows Update** de la **Ayuda de la consola de Windows Home Server**.

- 1 En la tarea 1 del asistente, haga clic en **Configurar**. Se abrirá la página **Configuración de Windows Home Server** con la opción **Actualizaciones del software HP** seleccionada en el menú de la izquierda.
- 2 Seleccione una de estas opciones
 - Descargar e instalar automáticamente las actualizaciones (recomendado)
 - Descargar actualizaciones y dejarme elegir cuándo deseo instalarlas
 - Desactivar las actualizaciones automáticas

Tarea 2 de 6: crear cuentas de usuario

HP MediaSmart Server admite dos tipos de cuentas de usuario: invitado e individual. Utilice la tabla siguiente para determinar qué tipo de cuenta de usuario se ajusta mejor a sus necesidades.

Tipo de cuenta de usuario	Descripción	Carpetas compartidas	Acceso remoto	HP Photo Webshare
Invitado	<p>Todos utilizan la misma cuenta. Normalmente no hay contraseña y, por lo tanto, no es necesario iniciar sesión.</p>	<p>Todos tienen acceso total a todas las carpetas compartidas.</p>	<p>No puede utilizarse con acceso remoto.</p>	<p>No puede utilizarse con Webshare.</p>
Individual	<p>Cada miembro de la familia tiene un nombre de usuario y una contraseña individual.</p> <p>Deben iniciar una sesión para utilizar el equipo doméstico.</p>	<p>Cada persona puede configurarse con un tipo de acceso diferente a las carpetas compartidas.</p>	<p>Disponible. Requiere una contraseña segura.</p>	<p>Disponible. Requiere una contraseña segura para ser administrador de Webshare.</p>



Activación de la cuenta de invitado

Si desea que todos utilicen la misma cuenta de inicio de sesión para acceder a HP MediaSmart Server, habilite la cuenta de invitado. Si se habilita una cuenta de invitado sin contraseña, los miembros de la familia no deberán iniciar una sesión para usar los equipos domésticos.

IMPORTANTE: si habilita la cuenta de invitado, todos los que se conecten a su red doméstica tendrán los mismos privilegios. Esto significa que todos tendrán acceso total a las carpetas compartidas y otros recursos en el servidor. Para proteger su red doméstica ante conexiones indeseadas, consulte **Protección del servidor de intrusos** en la sección **Solución de problemas** de la **Guía del usuario**.

- 1 Haga clic en la ficha **Cuentas de usuario** en la parte superior de la página.
Aparece el cuadro de diálogo Configuración de cuentas de usuario.
- 2 Haga clic en **Habilitar invitado**.



Creación de cuentas de usuario individuales

Si los miembros de la familia desean acceder a la información de la red doméstica desde un café de Internet, un locutorio u otro lugar de la vivienda, deben tener cuentas de usuario individuales con contraseñas seguras. Se necesita como mínimo una cuenta de usuario individual con una contraseña segura para crear un administrador de Webshare y configurar HP Photo Webshare.

IMPORTANTE: al crear cuentas de usuario en el servidor, debe utilizar nombres de inicio de sesión y contraseñas que coincidan con los nombres de usuario y contraseñas de las cuentas de usuario ya existentes en los equipos domésticos. La creación de cuentas de usuario coincidentes permite a los miembros de la familia iniciar automáticamente una sesión en el servidor cuando inician la sesión en su equipo doméstico.

Si el equipo no tiene una contraseña o si utiliza un nombre de usuario predeterminado de fábrica, puede cambiarlos.

- En Windows Vista, haga clic en **Inicio, Panel de control** y luego en **Cuentas de usuario y protección infantil**.
- En Windows XP, haga clic en **Inicio, Panel de control** y en **Cuentas de usuario**.

Para crear cuentas de usuario en el servidor

- 1 Haga clic en la ficha **Cuentas de usuario** en la parte superior de la página. Aparece el cuadro de diálogo Configuración de cuentas de usuario.
- 2 Haga clic en **Establecer directiva** para forzar el uso de una contraseña segura para todas las cuentas de usuario y haga clic en **Aceptar** (opcional).

- 3 Haga clic en **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Configuración de cuentas de usuario** para iniciar la creación de cuentas de usuario.
- 4 Haga clic en Agregar y siga las instrucciones del Asistente para agregar cuentas de usuario.
Para los nombres, utilice exclusivamente los siguientes caracteres:
 - Letras en mayúsculas: A, B, C, etc.
 - Letras en minúsculas: a, b, c, etc.
 - Números: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
 - Símbolos: sólo se pueden utilizar: guión -, carácter de subrayado _, punto ., espacio []
- 5 Active el acceso remoto si algún miembro de la familia desea acceder a la red doméstica desde fuera de casa o si desean utilizar HP Photo Webshare.
- 6 Repita el proceso con todas las cuentas de usuario que desee agregar.



Tarea 3 de 6: configurar acceso remoto

Para acceder a Photo Webshare desde un navegador Web externo a la red doméstica o para facilitar el acceso a sus archivos y equipos domésticos de forma remota, es necesario que configure el acceso remoto.

- 1 En la tarea 3 del asistente, haga clic en **Configurar**. Se abrirá la página **Configuración de Windows Home Server** con la opción **Acceso remoto** seleccionada en el menú de la izquierda.
- 2 Haga clic en **Activar** en **Conectividad de sitio web**.

- 3 Haga clic en **Configurar** en **Direccionador**.
El servidor intenta configurar su direccionador de banda ancha. Para obtener más información, consulte la sección **Configuración del enrutador de banda ancha** de la **Ayuda de la consola de Windows Home Server** o consulte la **Solución de problemas** de esta guía.
- 4 Haga clic en **Configurar** en **Nombre de dominio**.
Un nombre de dominio es una dirección Web. Los nombres de dominio permiten acceder a HP MediaSmart Server y a HP Photo Webshare desde Internet. Por ejemplo, si ha registrado MiFamilia.hpshare.net para el servidor HP MediaSmart Server, puede utilizar esta dirección para conectarse al servidor mediante el acceso remoto. Consulte la **Guía del usuario de HP MediaSmart Server** para obtener más información.
- 5 Personalice **Configuración del sitio web** del modo deseado.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.



Tarea 4 de 6: configurar HP Photo Webshare

Personalice Photo Webshare, cree notificaciones por correo electrónico, cree administradores de Webshare y determine los límites de carga de los visitantes.

- 1 En la tarea 4 del asistente, haga clic en **Configurar**. Se abrirá la página **Configuración de Windows Home Server** con la opción **HP Photo Webshare** seleccionada en el menú de la izquierda.
- 2 Escriba un nombre para Webshare en **Nombre de Webshare**.

- 3 Haga clic en **Configurar** en **Notificaciones de Webshare** y siga las instrucciones del asistente para la **configuración del correo electrónico**.

- 4 Active los usuarios que deben actuar como **Administradores de Webshare**.

Sólo puede activar usuarios con el acceso remoto habilitado y contraseñas seguras. Para cambiar la configuración de una cuenta de usuario, cierre el cuadro de diálogo **Configuración de Windows Home Server** y haga clic en la ficha **Cuentas de usuario**.

- 5 Seleccione **Límites de almacenamiento de visitante**.

Los visitantes son amigos y familiares externos a la red doméstica con los que desea compartir álbumes de Webshare. Según cómo los configure, podrán incluso agregar fotos y videos a los álbumes de Webshare. El límite de almacenamiento restringe el espacio para fotos y videos no aprobados agregados por los visitantes.

- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Tarea 5 de 6: activar el uso compartido de medios

Active el uso compartido de medios para transmitir música, videos o imágenes a reproductores o receptores de medios digitales compatibles.

- 1 En la tarea 5 del asistente, haga clic en **Configurar**.
- 2 Haga clic en **Activar** para cada carpeta que deseé habilitar para la transmisión de medios.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.





Tarea 6 de 6: obtener más información acerca de HP MediaSmart Server

Este paso no requiere ningún tipo de configuración. Le lleva a la guía del usuario de HP MediaSmart Server en la que encontrará información sobre las características del servidor.

En la tarea 6 del asistente, haga clic en el vínculo **Guía del usuario de HP MediaSmart Server**.

También puede abrir la guía del usuario

- Seleccionando la ficha **MediaSmart Server** de la **Consola de Windows Home Server** y haciendo clic en **Ayuda** en la esquina superior derecha.
- En el equipo, haga clic en **Inicio, Todos los programas** y, a continuación, seleccione **HP MediaSmart Server**. Haga clic en la ficha **Ayuda y soporte técnico** y en **Guía de usuario**.

Capítulo 4

Instalación en equipos adicionales

Ya puede ejecutar el disco Software Installation Disc en el resto de sus equipos domésticos.

Tras completar los pasos del asistente en el primer equipo, utilice el disco Software Installation Disc para instalar el software de HP MediaSmart Server y Conector de Windows Home Server en el resto de equipos de la red doméstica. Instale el software en cada equipo de forma individualizada.

Instalación del software en equipos adicionales

NOTA: HP MediaSmart Server debe estar encendido y todas las luces deben estar en azul fijo antes de instalar el software en equipos adicionales.

- 1 Inserte el disco Software Installation Disc en un equipo conectado a la red doméstica.

Debe disponer de privilegios administrativos para realizar la instalación. Para obtener información adicional, consulte el capítulo de instalación.

- 2 Siga las instrucciones que muestren los asistentes de instalación.

El proceso de instalación es idéntico al realizado en el primer equipo, a excepción de los siguientes aspectos:

- No se ejecuta la instalación de Windows Home Server.
- Necesita la contraseña del servidor para realizar la instalación, como se muestra en la siguiente imagen:



Configuración de equipos domésticos adicionales

Tras instalar el software del disco Software Installation Disc, hay varias opciones de configuración que debe tener en cuenta.

- El equipo doméstico se configura automáticamente para realizar copias de seguridad cada noche. Si desea personalizar la configuración de copia de seguridad para este equipo, consulte “Copias de seguridad” en la página 21.
- Si ha creado cuentas de usuario individuales en Windows Home Server para uno o varios miembros de familia que utilizan este equipo, también deberá configurar cuentas de usuario en el equipo para ellos, si desea que puedan acceder a las características del servidor sin iniciar sesión. Para obtener información adicional, consulte “Tarea 2 de 6: crear cuentas de usuario” en la página 27.
- Si hay una biblioteca iTunes en este equipo que desee incluir en una biblioteca iTunes agregada en el servidor, configure este equipo de forma que copie su biblioteca iTunes en el servidor. Para obtener información adicional, consulte la guía del usuario de HP MediaSmart Server en línea del disco o en la ficha Ayuda y soporte técnico del Centro de control de HP MediaSmart Server.

Introducción a HP MediaSmart Server

Las familias que tienen varios equipos en su hogar se enfrentan a la proliferación del contenido digital. Las fotografías, la música, los vídeos y los documentos de valor, a menudo irremplazables, suelen estar repartidos por los diferentes equipos o se encuentran en páginas Web remotas de Internet. El servidor HP MediaSmart Server ofrece a los miembros de una familia una forma sencilla de acceder, compartir y proteger sus contenidos máspreciados.

Siga los pasos que se indican a continuación para familiarizarse con su nuevo HP MediaSmart Server.

- 1 Despues de instalar el software del servidor en uno de los equipos, y de completar los pasos del **asistente** en la **Consola de Windows Home Server**, instale el software en un segundo equipo de su red doméstica.
- 2 Desde el primer equipo, haga clic en el icono del escritorio **HP MediaSmart Server**  para iniciar el **Centro de control de HP MediaSmart Server**.
- 3 Haga clic en el icono **Fotos** y copie algunas de las imágenes almacenadas en su equipo en la carpeta **Fotos**.
- 4 Desde el segundo equipo ahora puede acceder a las fotografías de HP MediaSmart Server si hacen clic en el icono de escritorio **HP MediaSmart Server**  y abre la carpeta **Fotos** del **Centro de control de HP MediaSmart Server**.
- 5 En el segundo equipo, copie las imágenes en la carpeta **Fotografías** para compartirlas con otros miembros de la familia en su red doméstica.

Le recomendamos que explore otras funciones, como HP Photo Webshare, el acceso remoto por Internet y la integración de iTunes. Para obtener información adicional sobre estos y otros temas, abra el **Centro de control de HP MediaSmart Server**, seleccione la ficha **Ayuda y soporte técnico** y haga clic en la **Guía del usuario**.

Capítulo 5

Resolución de problemas

Búsqueda de soluciones para sus problemas con HP MediaSmart Server.

Las tablas siguientes contienen pasos básicos para la solución de problemas. Si no resuelve el problema o necesita ayuda en algunos de los pasos descritos, abra HP MediaSmart Server. Abra la ficha **Ayuda y soporte técnico** y haga clic en Guía de usuario.

Si su problema no aparece reflejado, consulte el sitio Web de soporte de HP en <http://www.hp.com/support>.

Tablas de solución de problemas habituales

Las tablas siguientes contienen los pasos para resolver problemas habituales.

Sugerencias para la solución de problemas del servidor

Tabla 1: sugerencias para la solución de problemas habituales del servidor

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
Qué hacer si el servidor no responde.	<ul style="list-style-type: none">Si el servidor no responde, puede realizar cualquiera de las operaciones siguientes.Reiniciar la consola del servidor.Apagar y reiniciar manualmente.Cómo forzar el apagado y reinicio del servidor.	<ul style="list-style-type: none">Reiniciar la consola del servidor.Apagar y reiniciar manualmente. <p>Cómo reiniciar el servidor desde la consola de Windows Home Server.</p> <ol style="list-style-type: none">En la consola de Windows Home Server, haga clic en el botón Cerrar.Haga doble clic en el ícono Windows Home Server  de la bandeja de tareas.En la página de inicio de la consola de Windows Home Server, haga clic en Opciones.En el menú desplegable, seleccione Reiniciar la consola de Windows Home Server.Haga clic en Aceptar para confirmar que desea reiniciar la consola. <p>Apagar y reiniciar el servidor.</p> <ol style="list-style-type: none">En la parte posterior del servidor, pulse el botón Power.El indicador luminoso de estado debe empezar a parpadear. <p>Cerrar y reiniciar mediante la consola Windows Home Server.</p> <ol style="list-style-type: none">Haga clic en la ficha Configuración.Haga clic en Apagar.

Tabla 1: sugerencias para la solución de problemas habituales del servidor

Pregunta/ Problema	Posible causa	Respuesta/Solución
Qué hacer si el servidor no responde.	<ul style="list-style-type: none"> Forzar el apagado y reiniciar. <p>Recurra a esta opción sólo si no funcionan las demás opciones de apagado. Forzar un apagado puede conllevar la pérdida de datos.</p>	<p>Forzar el apagado y reiniciar:</p> <ol style="list-style-type: none"> En la parte posterior del servidor, mantenga pulsado el botón Power durante 4 segundos como mínimo para apagar el servidor. Una vez apagado por completo, pulse el botón Power para reiniciar el servidor.
La luz de encendido está apagada.	El servidor no está encendido.	<p>Encender el servidor:</p> <ol style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de alimentación está correctamente conectado al servidor y a la toma de corriente. Si está conectado a un limitador de tensión o a una base múltiple, asegúrese de que el dispositivo está encendido. Pulse el botón Power de la parte posterior de la unidad para encender el equipo.
¿Por qué el indicador luminoso del disco duro se muestra de color violeta?	Una barra de luz violeta  indica que hay una unidad de disco duro instalada, pero no inicializada. Se produce en los siguientes casos.	<ul style="list-style-type: none"> Al configurar el servidor por primera vez: el indicador luminoso aparece en color violeta hasta que se configura el primer equipo. La unidad se ha extraído del espacio de almacenamiento total: por ejemplo, al extraer una unidad de la bahía de la unidad. Al agregar una nueva unidad antes de agregarla al espacio de almacenamiento del servidor.
¿Por qué el indicador luminoso del disco duro aparece en rojo?	Una barra de luz roja  indica lo siguiente.	<ul style="list-style-type: none"> Que un disco duro ha fallado y es necesario sustituirlo. Además, los equipos conectados muestran lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> Icono rojo  en la bandeja de tareas. Indicador rojo  en la ficha Estado de la red de la consola de Windows Home Server.

Tabla 1: sugerencias para la solución de problemas habituales del servidor

Pregunta/ Problema	Posible causa	Respuesta/Solución
¿Por qué aparece en rojo el indicador luminoso de estado del servidor?	<p>Un indicador luminoso rojo de estado  tiene los siguientes estados:</p> <p>Asimismo, en la bandeja de tareas de sus equipos, el ícono de Windows Home Server aparece en color gris  , para indicar que el equipo no se puede comunicar con el servidor.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Rojo sin parpadeo: error del sistema operativo.• Rojo parpadeando: error de comprobación del encendido o de la BIOS.

Tabla 1: sugerencias para la solución de problemas habituales del servidor

Pregunta/ Problema	Posible causa	Respuesta/Solución
Recuperación del equipo.	<p>Disco de restauración de equipos. Utilícelo para restaurar el equipo desde HP MediaSmart Server en las situaciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restaurar la unidad del sistema. • Si el sistema operativo no se ejecuta (inicia). • Si no puede utilizar la restauración de un solo archivo para restaurar los archivos de sistema. <p>Para asegurarse de que tiene la última versión del disco de restauración de equipos, póngase en contacto con el servicio de soporte de HP, en http://www.hp.com/support.</p>	<p>Recuperación del equipo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Introduzca el disco de restauración de equipos en la unidad de CD o DVD del equipo que desee restaurar. 2 Reinicie el equipo y arranque desde el CD. 3 Siga las instrucciones del asistente de restauración.
¿Qué debo hacer con los mensajes de advertencia del hardware?	Los mensajes de advertencia indican problemas muy graves o situaciones de riesgo.	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas muy graves: deben solucionarse inmediatamente; de lo contrario, el servidor podría dañarse. • Situaciones de riesgo: deben solucionarse lo antes posible.

Tabla 1: sugerencias para la solución de problemas habituales del servidor

Pregunta/ Problema	Posible causa	Respuesta/Solución
Advertencias de temperatura.	Los mensajes de advertencia de temperatura indican que la temperatura de algunos componentes del servidor es excesiva.	<p>Advertencias de temperatura</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la ventilación del servidor: <ul style="list-style-type: none"> • Si el servidor se ubica en un espacio reducido y sin ventilación, deberá cambiarlo a una posición con mayor ventilación. • Asegúrese de que los paneles frontal y posterior del servidor no estén bloqueados. • Compruebe que la ubicación del servidor no sea excesivamente caliente. La temperatura ambiente máxima para el funcionamiento del servidor es de 35 °C. 2 Limpie el polvo acumulado en la parte posterior y frontal del servidor. 3 Doble hacia arriba la lengüeta de las bandejas de disco duro vacías. 4 Si ninguna de las operaciones anteriores consigue recuperar la temperatura normal: <ul style="list-style-type: none"> a Anote la temperatura de la CPU y del sistema. b Apague el servidor. c Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.
Advertencias de velocidad del ventilador.	Los ventiladores le permiten refrigerar los discos duros y otros componentes electrónicos. Si no refrigeran correctamente el servidor, éste y los discos duros pueden sufrir daños.	<p>Advertencias de velocidad del ventilador</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Anote la velocidad del ventilador superior e inferior. 2 Apague el servidor. 3 Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.

Tabla 1: sugerencias para la solución de problemas habituales del servidor

Pregunta/ Problema	Posible causa	Respuesta/Solución
Advertencias de voltaje.	Los voltajes indican el estado de la fuente de alimentación del servidor.	<p>Advertencias de voltaje</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Anote los valores de voltaje. 2 Apague el servidor. 3 Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.
¿Qué es una recuperación del servidor?	<p>¿En qué casos debo plantearme una recuperación del servidor?</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema operativo del servidor ha resultado dañado. • Sustitución de discos: los datos de la partición de las unidades de almacenamiento restantes no han sufrido daños. • Si ha perdido su contraseña. • Se ha sustituido el disco duro del sistema del servidor. 	<p>Para obtener más información, consulte la guía del usuario en línea. El proceso de recuperación del servidor intenta recuperar todos los datos y restaurar las carpetas. No obstante, en función del estado del sistema antes de la recuperación, puede que no sea posible recuperar todos los datos o integrarlos en la estructura de carpetas.</p> <p>Durante la Recuperación del servidor, se pierde la configuración del sistema, lo que incluye las cuentas de usuario y la configuración de Photo Webshare. Tendrá que volver a crear estos elementos.</p>

Tabla 1: sugerencias para la solución de problemas habituales del servidor

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
¿Qué es un restablecimiento de los valores de fábrica?	<p>¿En qué casos debo plantearme un restablecimiento de los valores de fábrica?</p> <ul style="list-style-type: none">Los datos de partición de las restantes unidades de almacenamiento han resultado dañados.Entrega o venta del servidor. Lea la advertencia que aparece debajo de esta tabla.	<p>Para obtener más información, consulte la Guía del usuario en línea. Durante el restablecimiento de los valores de fábrica, se pierde la configuración del sistema, lo que incluye las cuentas de usuario y la configuración de Photo Webshare. Tendrá que volver a crear estos elementos. También se pierden los datos de todas las unidades.</p>

Tabla 1: sugerencias para la solución de problemas habituales del servidor

Pregunta/ Problema	Posible causa	Respuesta/Solución
Error de transferencia de archivos.	Qué hacer si se produce un error al transferir fotografías o archivos de vídeo desde HP MediaSmart Server a su equipo.	<p>Error de transferencia de archivos</p> <p>1 Compare los archivos e intente transferir de nuevo los archivos que faltan.</p> <p>2 Si se vuelve a producir el error de transferencia, compruebe si puede acceder a Windows Home Server.</p> <p>3 Si no puede acceder a Windows Home Server, tenga en cuenta la sugerencia siguiente:</p> <p>4 Compruebe el Visor de sucesos para ver si los registros del sistema muestran un problema de desconexión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En Windows XP, haga clic en Inicio, Panel de control, Rendimiento y mantenimiento, Herramientas administrativas y, a continuación, seleccione Visor de eventos. • En Windows Vista, haga clic en Inicio, Panel de control, Sistema y mantenimiento, Herramientas administrativas y, a continuación, seleccione Visor de sucesos. red (subred). <p>5 Si el equipo desde el que envía los archivos tiene una conexión inalámbrica a la red, pruebe a conectarlo con un cable Ethernet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En Windows XP, haga clic en Inicio, Panel de control, Rendimiento y mantenimiento, Herramientas administrativas y, a continuación, seleccione Visor de eventos. • En Windows Vista, haga clic en Iniciar, Panel de control, Sistema y mantenimiento, Herramientas administrativas y, a continuación, seleccione Visor de sucesos.

Tabla 1: sugerencias para la solución de problemas habituales del servidor

Pregunta/ Problema	Posible causa	Respuesta/Solución
Si no puede acceder a Windows Home Server.	Intente las soluciones propuestas.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que todas las conexiones con cable están correctamente conectadas.• Asegúrese de que HP MediaSmart Server recibe alimentación y de que el indicador luminoso de red aparece en azul.• Asegúrese de que el enrutador (o el conmutador) reciben corriente.• Reinicie el direccionador o conmutador.• Vuelva a reiniciar todos los dispositivos de la red, incluidos los equipos y el servidor.• Asegúrese de que el servidor y los equipos se encuentran en la misma red.

Códigos de indicador de estado

Las tablas siguientes desglosan el significado del indicador luminoso de estado. Para ver este código, utilice un clip de oficina para pulsar el botón **Status/Recovery** (Estado/Recuperación) situado en la parte frontal del servidor y soltarlo.

Tabla 2: códigos de indicador de estado cuando el indicador se inicia con luz roja fija

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
Rojo sin parpadeo: sin código.	Error del sistema operativo o de la aplicación.	Consulte en la consola de Windows Home Server el posible error.
1 azul, 2 rojo	Error de arranque de la unidad del sistema.	Si el indicador luminoso de la unidad del sistema (situado en la parte inferior) también aparece en color rojo, tendrá que sustituir el disco duro del sistema.
1 azul, 3 rojo	Error en el arranque USB del sistema operativo.	Compruebe que el puerto USB situado en la parte inferior de la parte posterior del servidor puede arrancar.
1 azul, 4 rojo	Error del modo de recuperación.	Póngase en contacto con el servicio de soporte de HP, en la dirección http://www.hp.com/support .
1 azul, 5 rojo	Error de arranque múltiple.	Póngase en contacto con el servicio de soporte de HP, en la dirección http://www.hp.com/support .
1 azul, 6 rojo	Código de servicio.	No mantenga pulsado el botón de estado durante más de 3 segundos. Apague el equipo y repita la operación.

Tabla 3: códigos de indicador de estado cuando el indicador se inicia con luz roja parpadeante

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
2 azul, 1 rojo	BIOS dañada.	Repita la operación de encendido para validar.
2 azul, 2 rojo	Se ha producido un fallo de memoria.	Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Póngase en contacto con el servicio de soporte de HP, en la dirección http://www.hp.com/support .
2 azul, 3 rojo	No se detecta la fuente de recuperación de la BIOS.	Compruebe que el puerto USB situado en la parte posterior del servidor puede arrancar.
4 rojo	Se ha producido un fallo de memoria.	Compruebe que la memoria está bien colocada en la base.

Sugerencias para la solución de problemas de red

Tabla 4: sugerencias para la solución de problemas habituales de la red

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
No hay puertos disponibles en el direccionador de la red.	Realice el procedimiento siguiente:	<ol style="list-style-type: none">1 Para agregar puertos Ethernet adicionales, conecte un conmutador Ethernet al enrutador. Consulte la documentación del conmutador para obtener instrucciones sobre cómo se conecta al enrutador.2 Conecte un extremo del cable Ethernet que se incluye con el servidor al conmutador y el otro extremo al servidor HP MediaSmart Server.

Sugerencias para la solución de problemas habituales de conexión de red

Tabla 5: sugerencias para la solución de problemas habituales de conexión de red

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
El indicador luminoso de conexión de red alterna entre azul y apagado.	El servidor se conecta a la red de forma intermitente.	Compruebe la conexión del cable entre el servidor y el enrutador (o conmutador).

Tabla 5: sugerencias para la solución de problemas habituales de conexión de red

Pregunta/ Problema	Posible causa	Respuesta/Solución
<p>¿Por qué está apagado el indicador luminoso de conexión de red?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Determinar por qué está apagado el indicador luminoso de conexión de red. ● El firewall bloquea la conexión. ● Compruebe que el direccionador esté configurado correctamente para DHCP. ● Compruebe que la red está configurada correctamente para TCP/IP. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que todas las conexiones con cable están correctamente conectadas. 2 Asegúrese de que el enrutador o el conmutador reciben corriente. 3 Reinicie el enrutador o el conmutador (o desenchúfelo y enchúfelo de nuevo). 4 Si está utilizando su propio cable Ethernet, pruebe a utilizar el que se incluía con HP MediaSmart Server. ● Si utiliza un programa de firewall, configúrelo para poder acceder a las aplicaciones de HP MediaSmart Server o Windows Home Server. ● Para obtener instrucciones sobre cómo desbloquearlo, consulte la documentación del fabricante del software. ● HP MediaSmart Server está configurado automáticamente para utilizar un servidor DHCP y asignar direcciones IP de forma dinámica. La mayoría de los direccionadores incorporan un servidor DHCP. ● Compruebe que el enrutador tiene el servidor DHCP correctamente activado. Consulte la documentación que venía con el enrutador para obtener instrucciones sobre cómo configurar correctamente el servidor DHCP. <p>Compruebe que cada equipo de la red tenga TCP/IP listado y seleccionado para las propiedades de red con las opciones siguientes seleccionadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obtener una dirección IP automáticamente. ● Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente.

Tabla 5: sugerencias para la solución de problemas habituales de conexión de red

Pregunta/ Problema	Posible causa	Respuesta/Solución
¿Por qué está apagado el indicador luminoso de conexión de red?	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Vista. • Windows XP. 	<p>Comprobar que la detección de redes está habilitada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en el menú Iniciar y, a continuación, seleccione Panel de control. 2 En el Panel de control, haga clic en Ver el estado y las tareas de red. 3 En el Centro de redes y recursos compartidos, asegúrese de que la detección de redes está activada. 4 Si la detección de redes no está activada, haga clic en , a continuación, seleccione Activar la detección de redes y Aplicar. <p>Para asegurarse de que la red está correctamente configurada para TCP/IP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en Inicio y, a continuación, seleccione Panel de control. 2 Haga doble clic en Conexiones de red e Internet. 3 Haga doble clic en Conexiones de red. 4 Si el equipo está conectado a la red mediante un cable Ethernet, haga clic con el botón secundario del ratón en Conexión de área local (LAN). 5 Si el equipo está conectado a la red mediante una conexión inalámbrica, haga clic con el botón secundario del ratón en Conexión de red inalámbrica. 6 Haga clic en Propiedades. Se abre un cuadro de diálogo en el que debe comprobar que TCP/IP aparece y está seleccionado. 7 Si no aparece TCP/IP, haga clic en Instalar, Protocolo y, a continuación, en Agregar. En el cuadro de diálogo que aparece, seleccione Protocolo Internet (TCP/IP). 8 Si TCP/IP aparece y está seleccionado, resáltelo y haga clic en Propiedades; a continuación, seleccione Obtener una dirección IP automáticamente y Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente. 9 Todos los equipos tienen que estar configurados de la misma manera.

Tabla 5: sugerencias para la solución de problemas habituales de conexión de red

Pregunta/ Problema	Posible causa	Respuesta/Solución
<p>¿Por qué está apagado el indicador luminoso de conexión de red?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Vista. • Comprobación de las propiedades NetBIOS de la red. 	<p>Para asegurarse de que la red está correctamente configurada para TCP/IP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en Inicio y, a continuación, seleccione Panel de control. 2 Haga clic en Ver el estado y las tareas de red en Redes e Internet. 3 En el panel de la izquierda, haga clic en Administrar conexiones de red. 4 Si el equipo está conectado a la red mediante un cable Ethernet, haga clic con el botón secundario del ratón en Conexión de área local (LAN). 5 Si el equipo está conectado a la red mediante una conexión inalámbrica, haga clic con el botón secundario del ratón en Conexión de red inalámbrica. 6 Haga clic en Propiedades. Se abrirá un cuadro de diálogo en el que deberá comprobar si el protocolo de Internet versión 4 TCP/IP4 aparece y está seleccionado. 7 Si no aparece TCP/IP, haga clic en Instalar, Protocolo y, a continuación, en Agregar. En el cuadro de diálogo que aparece, seleccione Protocolo Internet (TCP/IPv4). 8 Si TCP/IP aparece y está seleccionado, resáltelo y haga clic en Propiedades; a continuación, seleccione Obtener una dirección IP automáticamente y Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente. 9 Todos los equipos tienen que estar configurados de la misma manera. <p>Compruebe que cada equipo de la red tenga las propiedades de red TCP/IP avanzadas establecidas en Habilitar NetBIOS a través de TCP/IP. Todos los equipos tienen que estar configurados de la misma manera.</p>

Tabla 5: sugerencias para la solución de problemas habituales de conexión de red

Pregunta/ Problema	Posible causa	Respuesta/Solución
¿Por qué está apagado el indicador luminoso de conexión de red?	• Windows XP.	<p>Para comprobar que la red tiene la configuración NetBIOS correcta:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Haga clic en Inicio y, a continuación, seleccione Panel de control.2 Haga doble clic en Conexiones de red e Internet.3 Haga doble clic en Conexiones de red.4 Haga doble clic en su conexión de red predeterminada.5 Conexión de área local para redes alámbricas.6 Inalámbrica para conexiones inalámbricas.7 Haga clic en Propiedades.8 Resalte Protocolo Internet (TCP/IP).9 Haga clic en Propiedades.10 Haga clic en Avanzadas.11 Haga clic en la ficha WINS.12 La configuración de NetBIOS está en la parte inferior del cuadro de diálogo. Asegúrese de que la opción NetBIOS no está configurada en Deshabilitar NetBIOS a través de TCP/IP.

Tabla 5: sugerencias para la solución de problemas habituales de conexión de red

Pregunta/ Problema	Posible causa	Respuesta/Solución
¿Por qué está apagado el indicador luminoso de conexión de red?	• Windows Vista.	<p>Para comprobar que la red tiene la configuración NetBIOS correcta:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="772 338 1552 394">1 Haga clic en Inicio y, a continuación, seleccione Panel de control.<li data-bbox="772 408 1552 464">2 Haga clic en Ver el estado y las tareas de red en Redes e Internet.<li data-bbox="772 478 1552 534">3 En el panel de la izquierda, haga clic en Administrar conexiones de red.<li data-bbox="772 548 1552 604">4 Haga doble clic en la conexión de red predeterminada.<li data-bbox="772 618 1552 646">5 Conexión de área local (LAN) para redes alámbricas.<li data-bbox="772 660 1552 716">6 Conexión de red inalámbrica para conexiones inalámbricas.<li data-bbox="772 730 1552 759">7 Seleccione Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IP).<li data-bbox="772 773 1552 801">8 Haga clic en Propiedades.<li data-bbox="772 815 1552 843">9 Haga clic en Avanzadas.<li data-bbox="772 857 1552 885">10 Haga clic en la ficha WINS.<li data-bbox="772 899 1552 997">11 La configuración de NetBIOS está en la parte inferior del cuadro de diálogo. Asegúrese de que la opción NetBIOS no está configurada en Deshabilitar NetBIOS a través de TCP/IP.

Sugerencias para la solución de problemas de Webshare

Tabla 6: sugerencias para la solución de problemas habituales de Webshare

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
¿Por qué no puedo compartir mi álbum? Los usuarios del servidor pueden crear álbumes, pero no compartirlos.		Encontrará más información en la guía del usuario en línea.
¿Por qué un visitante no puede agregar fotos? Necesita tener espacio asignado.		Encontrará más información en la guía del usuario en línea.
¿Cómo se configura una dirección de correo electrónico para un usuario de Home Server?		Encontrará más información en la guía del usuario en línea.
¿Cuál es la diferencia entre las fotos en las carpetas compartidas y las fotos en Webshare?		Encontrará más información en la guía del usuario en línea.

Tabla 6: sugerencias para la solución de problemas habituales de Webshare

Pregunta/ Problema	Posible causa	Respuesta/Solución
Cómo agregar fotos de la carpeta compartida de fotos a Webshare.	No se puede acceder a las carpetas compartidas del servidor ni explorarlas desde el selector de fotografías.	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="776 298 1564 366">1 Utilice la herramienta para cargar fotos de la parte izquierda para examinar el entorno de red (XP) o la red (Vista). <li data-bbox="776 373 1564 544">2 Si la carpeta compartida del servidor no aparece en esta lista, utilice el acceso directo del escritorio para acceder a las carpetas compartidas del servidor, haga clic con el botón derecho en la carpeta compartida que desea utilizar y en "asignar unidad de red". <li data-bbox="776 551 1564 653">3 La próxima vez que utilice la herramienta para cargar fotos, busque en el equipo la unidad asignada anteriormente y selecciónela.
¿Cómo puedo hacer funcionar Webshare en casa?	Si ha configurado el acceso remoto y tiene un nombre de dominio personalizado, podrá utilizar direcciones URL de uso frecuente como https://{su nombre de dominio}/Webshare/ . Para muchos proveedores de servicios de Internet, esto podría provocar problemas e incluso redirigirle al módem o direccionador de red doméstico.	<p>Para solucionarlo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="776 719 1564 815">1 Sustituya la sección {su nombre de dominio} de la dirección URL por el nombre local de su servidor (el valor predeterminado es "hpserver"). <li data-bbox="776 822 1564 889">2 Esto resolverá problemas habituales de la red y mejorará la velocidad.

Tabla 6: sugerencias para la solución de problemas habituales de Webshare

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
¿Por qué obtengo un error de certificado?		<p>Si accede a HP MediaSmart Server desde un equipo que no está protegido por el servidor, obtendrá una advertencia acerca del certificado de seguridad del servidor cada vez que acceda a una de sus direcciones URL https://. El motivo es que el servidor emite su propio certificado de seguridad y, puesto que no es una autoridad de certificados oficial, su navegador Web emite el mensaje de error o advertencia.</p> <p>Puede omitir la advertencia o mensaje de error y seguir con las páginas web del servidor HP MediaSmart Server.</p>
Para cargar fotos es necesario cargar un control ActiveX.		Encontrará más información en la guía del usuario en línea.
También puede utilizar controles que no sean ActiveX.		Agregar fotografías a su álbum.
Al hacer clic en CC en Photo Webshare no se abre.	No hay ningún navegador predeterminado.	Seleccione un navegador predeterminado o reinicie el equipo.
El administrador de Webshare no puede eliminar la cuenta de visitante.	Visitante agregado como usuario en consola de WHS.	Agregue el visitante en Webshare en lugar de la consola administrativa.

Tabla 6: sugerencias para la solución de problemas habituales de Webshare

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
El visitante puede crear un álbum de fotos y agregar fotografías pero el álbum no se visualiza.	El visitante no tiene derechos de aprobación automática.	Éste es el comportamiento previsto para un visitante de Webshare con permiso para agregar fotografías. Un administrador de Webshare de aprobar las fotos antes de que aparezcan en el álbum de fotos.
El visitante puede crear un álbum de fotos y agregar fotografías pero el álbum no muestra las imágenes.	El visitante no tiene derechos de aprobación automática.	Éste es el comportamiento previsto para un visitante de Webshare con permiso para agregar fotografías. Un administrador de Webshare de aprobar las fotos antes de que aparezcan en el álbum de fotos.
El visitante no puede descargar fotografías y aparece un mensaje que le indica que no puede descargar imágenes.	El visitante no tiene derechos de descarga.	El administrador de Webshare establece los permisos de descarga.
El visitante no puede agregar fotografías y aparece un mensaje que le indica que no puede agregar imágenes.	El visitante no tiene derechos de adición.	El administrador de Webshare establece el permiso de agregar imágenes a álbumes de fotos.
El visitante ha creado uno o varios álbumes y quiere eliminarlos pero no puede.	Los visitantes no tienen derechos de eliminación de álbumes.	El visitante debe eliminar las fotos del archivo. El administrador de Webshare tiene permisos para eliminar álbumes de fotos.

Tabla 6: sugerencias para la solución de problemas habituales de Webshare

Pregunta/ Problema	Posible causa	Respuesta/Solución
El visitante ha eliminado su contraseña de Webshare (con el vínculo "Cambiar contraseña"). Ahora no puede iniciar sesión en Webshare. Aparece un mensaje que le indica que su contraseña es incorrecta.	El administrador de Webshare ha editado la contraseña del visitante.	La página de inicio de sesión de Webshare ofrece la opción de obtener una contraseña nueva.
Un visitante o el administrador de Webshare selecciona la dirección URL del campo de dirección en el navegador Web y después de iniciar la sesión la página que se abre no puede cerrarse sin cerrar toda la aplicación.	El navegador recuerda las credenciales anteriores.	Escriba la IP en el campo de dirección del navegador (por ejemplo, 192.168.1.103) y guarde la página de inicio de sesión en Favoritos.
Un usuario de Webshare no puede cerrar la sesión de Webshare.	No hay una opción para cerrar la sesión, el navegador recuerda las credenciales.	Webshare no tiene ninguna pantalla para cerrar la sesión. Si cierra el navegador, se cerrará la sesión del usuario si no se han guardado las credenciales.

Tabla 6: sugerencias para la solución de problemas habituales de Webshare

Pregunta/ Problema	Posible causa	Respuesta/Solución
Problemas para cargar archivos grandes en Webshare.	Puede que se siga agotando el tiempo de espera.	Proporcione instrucciones para configurar la funcionalidad de FTP de 2003 Server incrustado.
Al hacer clic en CC en Photo Webshare aparece un error de comando.	Desconocida.	Haga clic en Aceptar para aceptar el error e intente abrir de nuevo Photo Webshare.
El navegador no puede mostrar la página cuando se accede a través de la dirección URL.	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha deshabilitado UPnP. • Los sitios web están desactivados. • Hay múltiples dispositivos DHCP en la red. • El acceso al servidor a través de la dirección URL mientras está detrás del mismo directorio provoca problemas conocidos. • El directorio no es compatible con UPnP. 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilite UPnP. • Active los sitios web. • Compruebe que hay sólo un servidor DHCP en la red (los dispositivos VOIP suelen ser servidores DHCP). • Acceda al servidor a través del nombre local (Photo Webshare en CC) y utilice la URL cuando esté fuera de la red. • Habilite el reenvío de puertos para los puertos 80, 443 y 4125 a la dirección IP del servidor.

Sugerencias para la solución de otros problemas

Tabla 7: sugerencias para la solución de otros problemas habituales

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
Cómo buscar información sobre el software y el firmware del servidor.	La página Estado de hardware contiene información sobre el servidor HP MediaSmart Server como, por ejemplo, la versión del software y de la BIOS.	<ol style="list-style-type: none">1 En el equipo, haga doble clic en el icono de Windows Home Server  situado en la bandeja de tareas.2 Inicie sesión en Windows Home Server.3 En la consola de Windows Home Server, haga clic en la ficha Configuración  y, a continuación, en el panel izquierdo, haga clic en Estado del hardware.
La primera copia de seguridad tarda bastante.		La primera copia de seguridad inicial del equipo podría tardar varias horas, según la cantidad de información que tenga en el equipo. Las copias de seguridad siguientes serán mucho más rápidas porque en el servidor sólo se copiará la información que se haya modificado.
¿Cuáles son las velocidades óptimas de transferencia de datos para las distintas interfaces de red?		Las velocidades de transferencia de datos al servidor dependen de la interfaz de red que utilice su equipo. Las interfaces de red se describen por su velocidad ideal máxima, pero existen diversos factores que pueden influir en las velocidades reales de transferencia de datos experimentadas. Por ejemplo, su velocidad de transferencia inalámbrica óptima se verá reducida según el tipo de seguridad y cifrado de la red inalámbrica y la carga de trabajo adicional que el equipo y el servidor estén realizando al mismo tiempo.

Sugerencias para la solución de otros problemas

Tabla 7: sugerencias para la solución de otros problemas habituales

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
¿Cuáles son las velocidades óptimas de transferencia de datos para las distintas interfaces de red?		<ul style="list-style-type: none">• Gigabit Ethernet: 1.000 mbps/125 MB• Fast Ethernet: 100 mbps/12,5 MB• Wireless N: 600 mbps/75 MB• Wireless G: 54 mbps/6,75 MB• Wireless A: 54 mbps/6,75 MB• Wireless B: 11 mbps/1,375 MB
¿Cuál es el tiempo mínimo ideal para transferir un archivo de 1 GB para distintas interfaces de red?		<ul style="list-style-type: none">• Gigabit Ethernet: 8 seg.• Fast Ethernet: 1 min. 20 seg.• Wireless N: 13,3 seg.• Wireless G: 2 min. 28 seg.• Wireless A: 2 min. 28 seg.• Wireless B: 12 min. 7 seg.

Sugerencias para la solución de problemas de la configuración del direccionador de Internet

Tabla 8: sugerencias para la solución de problemas habituales de la configuración del direccionador de Internet

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
¿Cómo reenvío manualmente un puerto en mi direccionador?		Encontrará más información en la guía del usuario en línea.
¿Por qué no ha funcionado la dirección URL?	El DNS no se ha actualizado.	Espere 10 minutos a que se actualice el DNS.

Sugerencias para la solución de problemas de iTunes

Tabla 9: sugerencias para la solución de problemas habituales de iTunes

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
No parece que funcione el agregador de iTunes.	<ul style="list-style-type: none">• No hay música en la biblioteca de iTunes.• Las cuentas no coinciden o se ha desactivado la cuenta de invitado.	<ul style="list-style-type: none">• Agregue música a la biblioteca.• Consulte C:\Archivos de programa\Hewlett-Packard\Media Aggregator.txt.• Corrija la sincronización de la cuenta.• Habilite la cuenta de invitado.
La selección de canciones del servidor no se actualiza con nuevas incorporaciones.	El servidor todavía no se ha actualizado.	<ul style="list-style-type: none">• Espere a que el servidor se sincronice.• Haga clic en el botón de expulsión de la barra de Server.
Los podcasts no aparecen en la lista de reproducción.	Los podcasts no aparecerán en la lista de reproducción.	Los podcasts copiados no aparecerán en la lista de reproducción del servidor.

Sugerencias para la solución de problemas de carga de fotos

Tabla 10: sugerencias para la solución de problemas habituales de carga de fotos

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
No se pueden cargar imágenes.	<ul style="list-style-type: none">Las funciones de seguridad del navegador pueden bloquear las instalaciones.He insertado la unidad de memoria mientras se estaba cargando Cargar fotos.El bloqueador de elementos emergentes ha bloqueado la instalación.ActiveX está desactivado.No se está utilizando Internet Explorer.	<ul style="list-style-type: none">Haga clic para activar la descarga/instalación en la parte superior del navegador.Vuelva a introducir la unidad de memoria.Desactive el bloqueador de elementos emergentes o habilite los elementos emergentes para la URL.Habilite ActiveX.Utilice Internet Explorer.

Sugerencias para la solución de problemas de Microsoft

Tabla 11: sugerencias para la solución de problemas habituales de Microsoft

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
Poco espacio en el servidor.	Quite los archivos que no utilice.	Marque las copias de seguridad para su eliminación y seleccione Borrar ahora, borre los documentos sin utilizar de las carpetas compartidas.
No es posible conectarse a los recursos compartidos del servidor.	<ul style="list-style-type: none">Existe un dispositivo duplicado en la red.Los nombres de usuario y las contraseñas no coinciden.	<ul style="list-style-type: none">Compruebe que no hay ningún dispositivo en la red con el nombre "servidor".Cree un usuario en el servidor cuyo nombre y contraseña coincidan con el usuario del equipo.

Sugerencias para la solución de problemas de correo electrónico

Tabla 12: sugerencias para la solución de problemas habituales de correo electrónico

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
¿Por qué necesito una dirección de correo electrónico para visitantes y usuarios de Home Server?		Webshare tiene un mecanismo de notificación que utiliza el correo electrónico para compartir fotos con otros usuarios. Para que Webshare envíe correos y notifique a otros usuarios o visitantes, debe configurar y habilitar la notificación por correo electrónico de Webshare en la consola administrativa. Se recomienda el uso del correo electrónico TZO siempre que se utilicen nombres de dominio TZO, pero también es posible utilizar el correo electrónico SMTP para notificaciones de correo electrónico.
¿Por qué necesito configurar las notificaciones de Webshare?		Webshare tiene una función para enviar notificaciones de correo electrónico siempre que se comparten elementos con otros usuarios y para ello se necesitan las direcciones de correo electrónico de estos usuarios. Se recomienda que las cuentas de visitante utilicen siempre el mismo correo electrónico que el nombre de usuario y que no se usen nombres de usuario diferentes a la dirección de correo electrónico de un visitante (que puede resultar confuso para los visitantes). El correo electrónico para los usuarios de Home Server debe configurarse por separado en Webshare, pues no hay ninguna otra ubicación que utilice la dirección de correo electrónico de los usuarios de Home Server.

Tabla 12: sugerencias para la solución de problemas habituales de correo electrónico

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
¿Cómo puedo saber cuál es mi servidor SMTP?		Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para averiguar su configuración de correo electrónico SMTP. Muchos proveedores de servicio ofrecen esta configuración como parte de sus instrucciones de configuración del correo electrónico para los usuarios. Sin embargo, en ocasiones algunos ISP no proporcionan servicios de correo electrónico SMTP. Para estos casos, algunas cuentas de correo electrónico gratuitas también ofrecen acceso SMTP.
¿Es necesario configurar el correo electrónico SMTP?		Si no está utilizando servicios de dominio TZO, necesita SMTP para utilizar las características de correo electrónico de Webshare. Los servicios de dominio y correo electrónico TZO son un paquete y en la mayoría de los casos se recomienda que se utilice los dos juntos o no se utilice ninguno.
Si ha optado por utilizar su propio proveedor de correo electrónico para enviar avisos de Photo Webshare y dichos avisos no llegan a los contactos de su lista.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que la información del servidor SMTP es correcta. Compruebe que ha habilitado la notificación por correo electrónico para el grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> SMTP: póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para comprobar que la información que ha introducido es correcta. Compruebe que las personas que no han recibido el correo electrónico pertenecen al grupo correcto.
El vínculo enviado por correo no se abre.	Conectividad de sitio web desactivada.	Active la conectividad de sitio web.
No se recibe el correo electrónico.	Se ha introducido una dirección de correo electrónico incorrecta.	Compruebe que ha introducido la dirección de correo electrónico correcta.

Sugerencias para la solución de problemas de iTunes

Tabla 13: sugerencias para la solución de problemas habituales de iTunes

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
No parece que funcione el agregador de iTunes.	<ul style="list-style-type: none">• No hay música en la biblioteca de iTunes.• Las cuentas no coinciden o se ha desactivado la cuenta de invitado.	<ul style="list-style-type: none">• Agregue música a la biblioteca.• Consulte C:\Archivos de programa\Hewlett-Packard\Media Aggregator.txt.• Corrija la sincronización de la cuenta.• Habilite la cuenta de invitado.
La selección de canciones del servidor no se actualiza con nuevas incorporaciones.	El servidor todavía no se ha actualizado.	<ul style="list-style-type: none">• Espere a que el servidor se sincronice.• Haga clic en el botón de expulsión de la barra de Server.
Los podcasts no aparecen en la lista de reproducción.	Los podcasts no aparecerán en la lista de reproducción.	Los podcasts copiados no aparecerán en la lista de reproducción del servidor.

Sugerencias para la solución de problemas de transmisión de medios

Tabla 14: sugerencias para la solución de problemas habituales de transmisión de medios

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
¿Por qué no aparecen mis archivos en DMA?		<p>Los DMA o DMR (Digital Media Adapters/Digital Media Receivers, adaptadores de medios digitales/receptores de medios digitales) utilizan el protocolo UPnP (Universal Plug 'n' Play) para la detección automática de DMS (Digital Media Servers, servidores de medios digitales). HP MediaSmart Server utiliza Windows Media Connect 2.0 (WMC) como su DMS. Para que un DMA detecte el servidor HP MediaSmart Server y acceda a su contenido, WMC debe estar habilitado. De forma predeterminada, WMC está deshabilitado. Se habilita automáticamente para todos los DMA cuando el administrador del servidor selecciona una o varias de las tres carpetas compartidas de medios (música, fotos y videos) para el uso compartido de multimedia. En su DMA, deberá ver HP MediaSmart Server como:</p> <p><NombreServidor>: 1 : Windows Media Connect</p> <p>Observe que algunos DMA agregan el contenido de todos los DMS en una única vista; en ese caso, quizás no pueda identificar cada DMS de forma individual.</p>

Tabla 14: sugerencias para la solución de problemas habituales de transmisión de medios

Pregunta/ Problema	Posible causa	Respuesta/Solución
¿Por qué no aparecen mis archivos en DMA?	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando WMC se ha habilitado para compartir una carpeta compartida, éste supervisa continuamente la carpeta en busca de archivos nuevos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Abra el Centro de control en uno de sus equipos domésticos. 2 Seleccione la ficha Herramientas en la parte inferior. 3 En la ficha Herramientas, haga clic en el icono Consola de Home Server (HSC). 4 En la pantalla de contraseña de HSC, escriba la contraseña del administrador. 5 Cuando aparezca la HSC, haga clic en el botón Configuración cerca de la esquina superior derecha. 6 En la sección izquierda del panel Configuración, seleccione Uso compartido de medios. 7 En la sección derecha del panel de Configuración, debe seleccionar ahora como mínimo una de las carpetas compartidas para compartirla seleccionando el botón de opción Activado. 8 Haga clic en Aplicar. 9 Se iniciará WMC automáticamente y se podrán compartir todos los archivos de las carpetas compartidas seleccionadas.

Tabla 14: sugerencias para la solución de problemas habituales de transmisión de medios

Pregunta/ Problema	Posible causa	Respuesta/Solución
<p>¿Por qué no aparecen mis archivos en DMA?</p> <ul style="list-style-type: none"> Si su DMA no muestra la WMC desde HP MediaSmart Server, o el DMA no encuentra ningún archivo. 	<p>Si su DMA no muestra la WMC desde HP MediaSmart Server, o el DMA no encuentra ningún archivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si el DMA no encuentra algunos de sus archivos (por ejemplo, los que acaba de copiar al servidor). 	<p>Verificar</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que la WMC está activada (siguientes pasos para acceder a la configuración de uso compartido de medios y verifique que como mínimo una de las carpetas compartidas está activa). 2 Compruebe que HP MediaSmart Server y el DMA están conectados a la misma red doméstica (un direccionador o firewall entre ellos podría interferir con los protocolos de detección y uso compartido del contenido). 3 Reinicie el DMA. 4 Reinicie HP MediaSmart Server. <p>Verificar</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que los archivos se han copiado en la ubicación correcta. Para el uso compartido de medios sólo pueden habilitarse las carpetas compartidas de música, fotos y vídeos. Observe que si se ha habilitado una de estas carpetas para el uso compartido de medios; en ese caso también se han habilitado para el uso compartido de medios todas las carpetas inferiores. 2 Vuelva a habilitar la carpeta compartida para el uso compartido de medios <ul style="list-style-type: none"> Vaya al panel de configuración del uso compartido de medios (consulte las instrucciones anteriores para acceder a este panel). Desactive el uso compartido para la carpeta compartida con los archivos que faltan y seleccione Aplicar. Vuelva a activar el uso compartido para la carpeta compartida y seleccione Aplicar. 3 Reinicie el DMA. <p>Reinicie HP MediaSmart Server.</p>

Tabla 14: sugerencias para la solución de problemas habituales de transmisión de medios

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
El archivo no aparece.	Quizás sea un tipo de archivo no compatible.	Tal vez deba convertir el archivo a un tipo compatible.
El servidor no aparece.	El usuario final olvidó activar el uso compartido de medios.	Active el uso compartido de medios.
El dispositivo no detecta archivos de medios (audio/vídeo) de un formato compatible.	Posibles problemas de convención de nomenclatura.	Vuelva a comprobar los nombres del servidor, asegúrese de que empiezan por una palabra y no por un número o símbolo.

Sugerencias para la solución de problemas de DRM

Tabla 15: sugerencias para la solución de problemas habituales de DRM

Pregunta/ Problema	Respuesta/Solución
¿Por qué puedo reproducir y transmitir contenido DRM en mi equipo doméstico pero no puedo transmitirlo desde mi HP MediaSmart Server?	<p>HP MediaSmart Server incluye un servidor de medios para la transmisión de música de iTunes a equipos con iTunes del hogar. Consulte la sección de la guía del usuario sobre iTunes.</p> <p>Para contenido de Windows Media DRM (WMDRM) (música .wma y vídeos .wmv protegidos), HP MediaSmart Server no permite la transmisión de este contenido a DMA actualmente (sí, a partir de la actualización de febrero). La reproducción y transmisión de contenido WMDRM protegido requiere que el dispositivo que reproduce el contenido tenga licencia para ello. Al descargar el contenido en su equipo, también recibió una licencia para reproducir dicho contenido en su equipo. Si copia los archivos en HP MediaSmart Server, no podrá copiar o transferir la licencia al servidor. El servidor debe obtener su propia licencia, ya que no se proporciona esta característica en el producto actual.</p> <p>Sin embargo, sí podrá almacenar su contenido protegido en HP MediaSmart Server. De este modo, todos los equipos del hogar que tengan una licencia para el contenido podrán reproducirlo desde HP MediaSmart Server accediendo al mismo a través de la red. Por ejemplo, para agregar toda la música de Server a la biblioteca de Reproductor de Windows Media de su equipo:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Abra Reproductor de Windows Media en su equipo.2 Seleccione Archivo -> Agregar a la Biblioteca multimedia -> Agregar carpeta.3 En el cuadro de diálogo Agregar carpeta, escriba \\<NombreServidor\Música y haga clic en Aceptar. <p>De este modo agregará todos los archivos de música de su carpeta compartida de música en HP MediaSmart Server a la biblioteca del Reproductor de Windows Media. A continuación, podrá reproducir todo el contenido protegido para el que este equipo tenga una licencia.</p>

Sugerencias para la solución de problemas de TZO/DNS

Tabla 16: sugerencias para la solución de problemas habituales de TZO/DNS

Pregunta/ Problema	Possible causa	Respuesta/Solución
¿Por qué no ha funcionado la dirección URL?	Es posible que el servidor DNS no esté actualizado.	Espere 10 minutos a que se actualice el DNS y vuelva a intentarlo.
Los valores que proporcionan los nombres de dominio TZO más allá de la opción Microsoft Live:		<ul style="list-style-type: none">• TZO proporciona notificaciones automáticas de correo electrónico a visitantes de Webshare indicando que hay fotos nuevas disponibles sin necesidad de configurar un servidor de correo SMTP.• Algunos proveedores de servicios de Internet de banda ancha bloquean el puerto 80, que es necesario para un acceso remoto sencillo. El servicio TZO le permite obtener un acceso remoto sencillo aunque se haya bloqueado el puerto 80.• Con el nombre de dominio de Microsoft, si todavía no tiene una cuenta Microsoft Live, deberá configurarla.• Con la opción de nombre de dominio personalizado de TZO, puede obtener su propio nombre de dominio (por ejemplo, familiafeliz.com).• Servicio de atención al cliente y solución de problemas de TZO.

