



Conectar. Comunicar. Colaborar.

3CX[®]
Central Telefónica

► Central Telefónica 3CX para Windows



Libérese con una central telefónica IP basada en software para Windows

Libérese de costosas centrales telefónicas propietarias y muévase a una central IP de estándar abierto que **incrementa la productividad** de los empleados y del equipo de IT, y además **cuesta mucho menos**.

Mejore sus comunicaciones al habilitar la movilidad de los empleados: llamadas pueden ser hechas o respondidas transparentemente desde fuera de la oficina y se puede recibir el correo de voz y faxes vía email.

Globalice su empresa al conectar las oficinas sucursales, y al redireccionar números de servicio al cliente locales a su central telefónica vía Internet, y por ende a un costo muy bajo.

Central Telefónica 3CX para Windows es una galardonada central IP que reemplaza completamente su central propietaria. Soporta teléfonos SIP basados en software/hardware de cualquier proveedor, soporta proveedores de servicio VoIP y pasarelas VoIP para conectar a líneas PSTN tradicionales. Agregue extensiones o líneas al agregar equipo telefónico SIP estándar y ahorre en costos de consultores, gracias a la fácil de usar Administración basada en web. Sobrepase las limitaciones de las antiguas centrales basadas en hardware, reduzca significativamente los costos y agregue opciones avanzadas de comunicaciones que harán a sus empleados más productivos y a su empresa más eficiente y competitiva.



► Comunicaciones Unificadas



DN **Description**

- 114 Nicky
- 115 Blanca
- 116 Valeri
- 124 Bert
- 666 Leu
- 10000 1000
- 10001 22444032

Ymail box115 Notification for Blanca Garcia - Message (Plain Text)

From: noreply@3cx.com Sent: Mon 01/12/2008 14:28
To: bg@3cx.com
Cc:
Subject: Ymail box115 Notification for Blanca Garcia
Attachments: ymail_114_115_20081201122653.wav (31 KB)

You have received a new message in your voice mail box.
Date 01/12/2008 13:26:53
Duration 00:00:02
File ymail_114_115_20081201122653.wav

Windows Media Player

Fax has been received

Accepted: 2008-11-07 15:22:01
Received: 2008-11-07 15:22:28
Fax ID: 357 22449072

FAX.pdf - Adobe Reader

Mejore la productividad con mensajería unificada y presencia

Central Telefónica 3CX para Windows viene con tecnología de comunicaciones unificadas al unificar correo de voz, fax y email; así como también provee información de presencia.

Con 3CX, los usuarios pueden fácilmente ver la presencia de otros usuarios y evitar así hacer o transferir llamadas innecesariamente. La presencia es mostrada en cualquiera de los clientes basados en estándar SIP, incluyendo el teléfono 3CX VoIP y varios teléfonos SIP de hardware. Además, 3CX unifica correo de voz y faxes con email al enviarlos al buzón del usuario.

3CX incluye un **servidor de fax** completo que es capaz de enrutar faxes entrantes al email como PDFs. Usuarios pueden enviar faxes desde cualquier parte en la red vía el cliente Microsoft Fax. Este cliente tiene varias características y se integra transparentemente con Microsoft Office y Windows

Con 3CX, las empresas ahorran tiempo y dinero ya que se pueden olvidar de las máquinas de fax, impresiones y líneas telefónicas extra.

1. **Presencia** – elimine costoso reconocimiento de teléfonos
2. **Correo de voz** – reciba correo de voz en su buzón
3. **Fax** – envíe vía Microsoft Fax y reciba como archivos PDF

► Libertad para el usuario



The image displays three screenshots of the 3CX system interface:

- 1. Extension Settings:** A web-based configuration page for extension 115 Blanca García. It includes fields for First Name (Blanca), Last Name (García), Email address (bg@3cx.com), SIP ID (115), and Outbound Caller ID. A 'Configure extension details' section is also visible.
- 2. 3CX VoIP Client:** A desktop application window showing a list of DN (Directory Numbers) and their descriptions. The list includes numbers like 1000 (7864722242), 10018 (10018), 11000 (11000), 200 (200), 2000 (22103872), 2001 (22103873), 2002 (2002), 2003 (2003), 2004 (2004), 2005 (2005), 2006 (2006), 2007 (2007), 2100 (2100), 2101 (2101), and 2102 (2102). The client interface also shows 'On Hook' status and various call control buttons like Hold, Transfer, History, and Mute.
- 3. Forwarding Rules:** A web-based configuration page for forwarding rules. It shows a table of rules with columns for Rule Type, Hours, Call Type, Caller ID/DOD, and Action. A rule is configured with Rule Type 'No Answer', Hours 'All Hours', Call Type 'All Calls', and Action 'Forward to Voice mail 115'.

Incremente movilidad y permita a los empleados tele-trabajo

3CX le da total libertad al usuario, al incrementar movilidad y al permitir a los empleados el trabajar remotamente.

Central Telefónica 3CX incluye un portal de usuario basado en web que le da a las extensiones de los usuarios movilidad completa e independencia. Usuarios pueden configurar preferencias de extensión desde cualquier parte usando un navegador web. Reglas de desvío de llamadas pueden ser creadas basadas en hora recibida, ID de persona que llama o tipo de llamada. Por ejemplo, llamadas fuera de sus horas de trabajo pueden ser enrutadas a correo de voz. Llamadas importantes pueden ser desviadas a un teléfono celular, basado en el ID de la persona que llama.

De esta manera llamadas importantes nunca se pierden, y no hay necesidad de dar números de celular personal cuando se esta fuera de la oficina.

3CX es la única central IP en incluir un teléfono Windows VoIP gratuito que puede ser usado dentro o fuera de la oficina. El teléfono basado en software 3CX y el tradicional teléfono basado en hardware pueden ser usados al mismo tiempo usando las mismas credenciales. Por ejemplo, el teléfono de hardware puede ser usado cuando se esta en la oficina, pero cuando esta en la casa o afuera es muy sencillo el cambiar a teléfono basado en software y mantenerse conectado a la central telefónica de la empresa.

1. **Portal del usuario** – Configure sus preferencias de extensión desde cualquier parte
2. **Teléfono 3CX VoIP** – manténgase conectado con la oficina desde donde este
3. **Reglas de desvío avanzadas** – configúrelas por ID de persona que llama, hora o tipo de llamada

▶ Libertad para el administrador de red



The screenshot displays the 3CX web console interface. On the left, there is a navigation tree with categories like 'Ports/Trunks Status', 'Extension Status', 'Services status', 'Extensions', 'PSTN devices', 'VOIP Providers', 'Inbound Rules', 'Bridges', 'OutBound Rules', 'Digital Receptionist', and 'Ring Groups'. The main area shows a table of 'Ports/Trunks' with columns for 'Status' and 'Virtual Extension'. A 'Hyper-V' console window is open in the center, showing a list of virtual machines with columns for 'Name', 'State', 'CPU Usage', and 'Uptime'. On the right, the 'Windows Task Manager' 'Performance' tab is visible, showing 'CPU Usage' at 10% and a 'CPU Usage History' graph. Three numbered callouts (1, 2, 3) are placed on the interface to highlight specific features.

Name	State	CPU Usage	Uptime	
3c0	Running	0 %	06:34:23	
3cx	Running	0 %	04:33:34	
3cx	Running	0 %	06:34:10	
3cx	Snapshot	Running	0 %	06:45:02
3cx	Revert...	Running	0 %	04:07:55

Administre la central telefónica vía la consola basada en web

Con 3CX, administradores de red se liberan de las antiguas interfaces de usuario de centrales convencionales y del proveedor de central tradicional. Con la consola intuitiva basada en web, administradores pueden fácilmente crear extensiones y hacer cambios de configuración de la central, sin necesidad del proveedor de la central. Esto porque la **Central Telefónica 3CX** es solo otra aplicación de servidor Windows, y es fácil de administrar también: Puede ser monitoreada como cualquier otra aplicación de servidor Windows usando su paquete de monitoreo de red. 3CX esta completamente basada en software y esto tiene muchas ventajas sobre un central tradicional o un dispositivo de central IP.

Es más fácil de administrar y controlar y no se necesita aprender cómo actualizar y localizar averías en una oscura versión casera en Linux. La central basada en software es más fácilmente escalable. Solo agregue más teléfonos y líneas como vaya necesitando, sin estar limitado por los puertos o procesador de una central propietaria.

Se puede instalar 3CX en un servidor existente o virtualizarlo, y así eliminar extra hardware, energía y costos de administración. Se puede fácilmente hacer copia de respaldo de su central a un disco y restaurarla en otra máquina en caso de falla en el hardware, algo que sería casi imposible cuando una central propietaria se daña.

1. **Consola basada en web** - Acceda la central desde cualquier parte
2. **Virtualice** - Ahorre en hardware, energía y costos de administración
3. **Monitoreo** - Monitoree eventos como cualquier aplicación de servidor

▶ Libertad para escoger



Edit Extension - Ext.101 Troodia Spyrou

Edit Extension settings and click OK or Apply to save changes.

General | Forwarding Rules | Phone Provisioning | Other

Provisioning

Provisioning ensures the phone settings are centrally retrieved, this limits the amount of time s

MAC Address: OC123456
Model: GrandStream GXP-2000
Select Interface: 192.168.1.3

BLF (Busy Lamp Fields)

You can map one or more BLF (Busy Lamp Fields) of your phone to particular extensions in ord the status of those extensions on his phone.

1	107 Kevin	9
2		10

3CX

File Add View Settings Links Help

Extension status Server Activity Log Add Extension Add PSTN Gateway

PSTN Devices

Gateway Name	Host / IP Address
Grandstream(8)	192.168.1.12
Patton 4554	192.168.1.11

VOIP Providers

Add VOIP Provider Wizard

Add VOIP Provider Wizard

Name of Provider: MyVoIPProvider

Choose a Provider:

- [Broadvox Go Anywhere](#)
- [Broadvox SIP Trunk](#)
- [CallCentric](#)
- [CellIP](#)
- [Generic SIP Trunk](#)
- [Generic VoIP Provider](#)
- [Generic VoIP Provider \(Compatibility mode\)](#)

1 2 3

Interoperabilidad probada con hardware SIP y proveedores VoIP líderes

3CX ha probado completamente la **interoperabilidad** con proveedores de hardware VoIP de teléfonos SIP y pasarelas VoIP líderes en la industria, dando a las empresas total independencia del proveedor y así tener libertad para escoger.

Varios de los **teléfonos SIP** líderes son interoperables con 3CX, incluyendo: Aastra, Linksys, snom, Cisco, GrandStream, Polycom, Siemens y X-Lite. 3CX puede configurar automáticamente la mayoría de teléfonos SIP con las opciones de extensión apropiadas.

VegaStream, Patton, Audiocodes, Grandstream y Sangoma; y en 3CX vienen incluidas configuraciones listas por los modelos líderes.

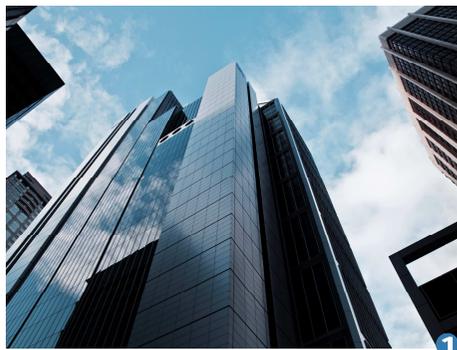
Aproveche llamadas a bajo costo al usar 3CX con los proveedores VoIP más populares a nivel mundial: Broadvox, CallCentric, Cellip, Inphonex, Nettel, Nexvortex, PrioNet, VoIP Unlimited, VoIPon, WideVoIP y Xeloq; y obtenga beneficios de las configuraciones listas en 3CX.

3CX tiene una red global de más de 1,000 socios de negocios 3CX que proveen a las empresas soluciones VoIP completamente integradas y rentables con un **soporte** de alto nivel

Pasarelas VoIP que interoperan transparentemente con 3CX incluyen:

1. **Teléfonos SIP** – Configuración automática de teléfonos SIP populares
2. **Pasarela VoIP** – Continúe recibiendo y haciendo llamadas en sus líneas telefónicas existentes
3. **Proveedores VoIP** – Configuraciones listas para proveedores VoIP líderes a nivel mundial

▶ Ahorre en costos con 3CX



Dígale adiós a los costosos módulos de expansión y costosos recibos de teléfono

Central Telefónica 3CX para Windows es más barata que una central tradicional. El costo de inicial y costos de expansión son ambos más bajos comparados con los de una central propietaria, y también ahorra en mantenimiento.

Al contrario de centrales propietarias, 3CX puede **escalar** a capacidad casi ilimitada porque aprovecha el hardware moderno de servidor.

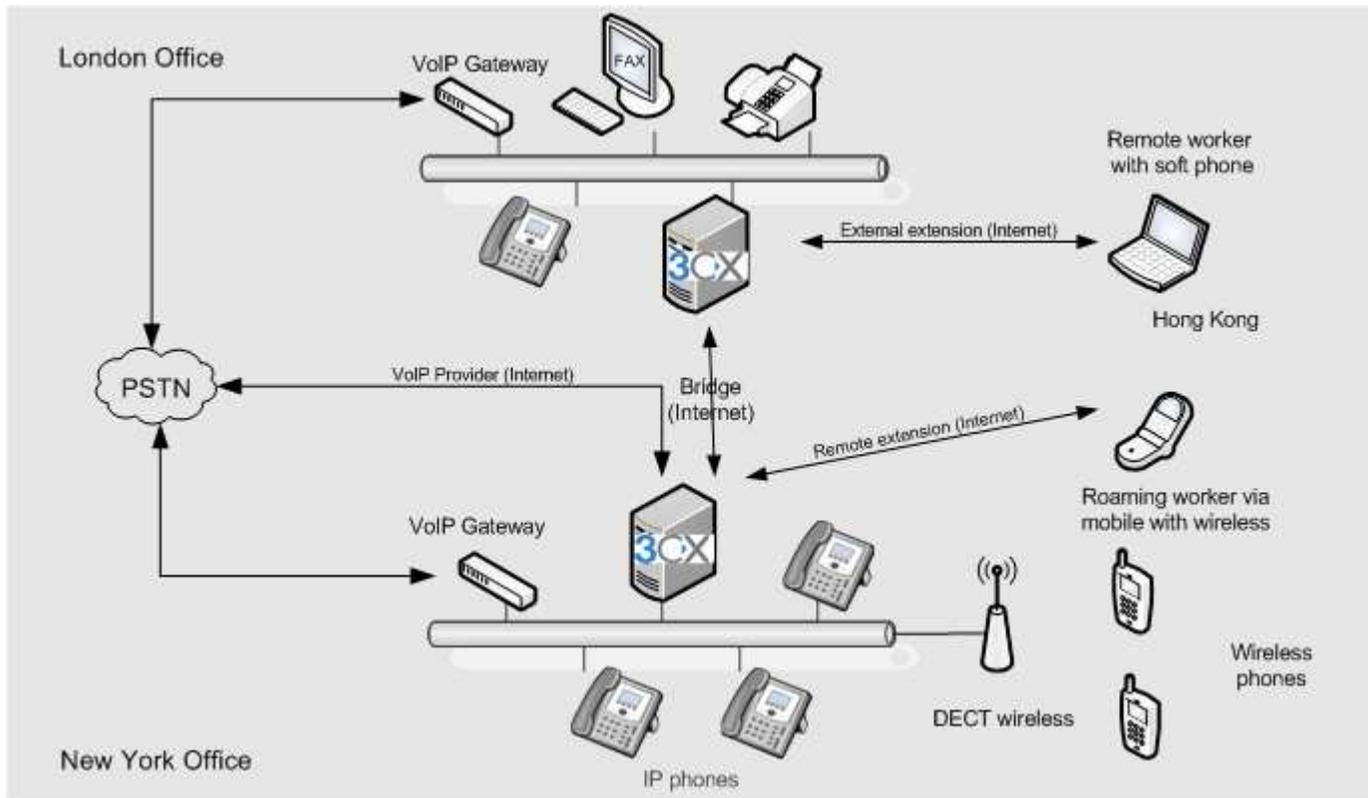
Con 3CX, empresas pueden usar **proveedores VoIP** y ahorrar en llamadas internacionales y para colocar en la central IP local los números internacionales de servicio al cliente.

Ahorre al conectar oficinas sucursales usando **puentes 3CX**, de manera que llamadas entre oficinas sean llamadas internas y por ende gratuitas. También, la integración de trabajadores remotos es fácil al hacer uso del tunel 3CX, incrementando así la movilidad y ahorrando debido al tele-trabajo.

Las empresas no necesitan pagar extra por opciones avanzadas o agregados, ya que estos vienen incorporados en el software: servidor de fax integrado, recepcionista digital, intercomunicador, envío de mensaje, correo de voz integrado, libreta de teléfonos central y más.

1. **Puentes 3CX** – Configure llamadas entre oficinas como llamadas internas gratuitas
2. **Opciones avanzadas** – No pague extra por correo de voz, libreta de teléfonos central, etc.
3. **Tele-trabajo** – Empleados trabajan remotamente y se mantienen conectados a la central IP de la empresa.

► Cómo funciona



Un sistema abierto, independiente de proveedor y que crece con su empresa

Una completa **central telefónica 3CX para Windows** consiste en el software de servidor, teléfonos basados en software o teléfonos IP, y una pasarela VoIP para conectar sus líneas telefónicas existentes. Es también posible reutilizar teléfonos análogos existentes con el uso de pasarelas FXS. Un proveedor VoIP puede ser usado para aprovechar llamadas a bajo costo a través de su red

El sistema puede usar el cableado de la red de computadores existente, compartiendo el punto de red con el computador, y puede ser instalado en un existente no dedicado servidor Windows o ser ejecutado en una máquina virtual.

Agregue extensiones o líneas simplemente al agregar equipo de telefonía SIP estándar y ahórrase los costos de consultores, debido a la administración basada en web fácil de utilizar de Central Telefónica 3CX para Windows.

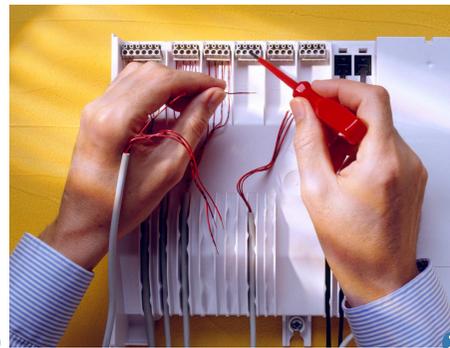
Sobrepase las limitaciones de los antiguos sistemas de centrales basados en hardware, reduzca significativamente costos y agregue opciones avanzadas de comunicaciones que harán a sus empleados más productivos y a su empresa más eficiente y más competitiva.



1



2



3

1. **Teléfonos VoIP** – Uselo con los teléfonos software de su escogencia
2. **Teléfonos IP** – Uselo con los teléfonos SIP hardware líderes
3. **Cableado telefónico** – No hay necesidad de extra cables ya que los teléfonos usan su red de computadores

► Lo que otros dicen acerca de 3CX

“No entendemos VoIP, pero si entendemos 3CX” – No Tomato publicidad

“Central Telefónica 3CX es una gran solución de central basada en

Windows para nuestra empresa. Es una solución rentable que es fácil de instalar y mantener.”

- Mike Faster, Presidente, Coyote Creek Consulting

COYOTECREEK
CONSULTING



La solución VoIP 3CX impresiona al editor de PC PRO

Jon Honeyball con PC PRO creen que las telecomunicaciones análogas son una cosa del pasado, y que para obtener más valor de la infraestructura de computadores es sabio el cambiar a VoIP. El probó la Central Telefónica 3CX para Windows y después de instalarla el concluyó: “En términos generales estoy muy impresionado con esta solución.”

“3CX ha ayudado significativamente en conseguir nuestros objetivos de negocios en expandir con movilidad.” - Chris Green, Director, NANT Ltd.

NANT LTD



La revisión de Central Telefónica 3CX en ZDNet

Alan Stevens de ZDNet revisó la Central Telefónica 3CX para Windows y la encontró como un muy buen producto: “Muy fácil de configurar y administrar, la Central Telefónica 3CX para Windows tiene buena funcionalidad y es compatible con la mayoría de teléfonos SIP, pasarelas y servicios.”

“3CX es muy fácil de configurar y administrar. La integración de mensajería unificada con MS Exchange 2007 funciona muy bien. estoy muy feliz con el producto!” - Craig Hyatt, Director de IT para servicios de campus, Universidad de North Carolina en Chapel Hill



3CX es el ganador del galardón Editor's Best Award del magazin Windows IT Pro

Los editores de Windows IT Pro seleccionan ganadores basados en la importancia estratégica del producto en el mercado, sus ventajas competitivas y su valor al cliente. Ellos demandan valor sólido y rendimiento de los productos que ellos seleccionan utilizando su conocimiento del producto y experiencia en la materia.

“3CX escala bien y es definitivamente mucho más barata de escalar que centrales comparables basadas en hardware - Ryan Crompton, Administrador de sistemas, ZYTO Corp.

ZYTO™



Computer Shopper recomienda enormemente Central Telefónica 3CX

Karl Wright revisó la edición gratuita de Central Telefónica 3CX para Windows para el más grande magazin de tecnología en Inglaterra, Computer Shopper y escribió que el “no pudo realmente hacer fallar la Central Telefónica 3CX. La edición gratuita tiene la mayoría de las funciones que una oficina en casa o una pequeña empresa necesitarán. Considerando que se puede descargar de manera gratuita, nosotros la recomendamos enormemente.”

“Fui atraído al software de 3CX debido a su simplicidad y porque se ejecuta en Windows y porque tiene administración basada en web .” - Steve Hechtman, Presidente, Inductive Automation / Calmetrics Company



“Nuestra central IP es solamente 30% el costo de otras centrales telefónicas”

Siguiendo la entrevista con el CEO de 3CX, Nick Galea, el editor de Computerwoche, Jurgen Hill, escribió un artículo muy positivo acerca de la posición en el mercado de Central Telefónica 3CX para Windows, las ventajas de una central IP contra una central tradicional, y la edición gratuita de central VoIP 3CX.

► Impresionante conjunto de características de 3CX

Características generales	Edición gratuita	Ediciones comerciales	Administración y Escalabilidad	Edición gratuita	Ediciones comerciales	Soporte de estándares SIP	Edición gratuita	Ediciones comerciales
Registro de sucesos de llamadas	•	•	Consola de administración web basada	•	•	Applet compacto de bandeja de Windows	•	•
Reportes de llamadas	•	•	Asistente de configuración	•	•	Tuneliza tráfico VoIP sobre un solo puerto	•	•
Transferencia de llamada automática	•	•	Estado de sistema en tiempo real web basado	•	•	Transferir llamadas	•	•
Transferencia de llamada atendida	•	•	Servidor Web integrado	•	•	Mostrar llamadas entrantes	•	•
Desvío de llamada cuando esta ocupado	•	•	Restauración y copia de respaldo automatizada	•	•	Mostrar ID de persona que llama	•	•
Desvío de llamada cuando no hay respuesta	•	•	Firewall configuración de ext. extenas vía tunel	•	•	Mostrar historial de llamadas personal	•	•
Enrutamiento de llamadas (DID)	•	•	MS Windows 2003 certificado	•	•	Desviar llamadas a correo de voz		•
ID de persona que llama	•	•	Base datos empresarial integrada (PostgreSQL)	•	•	TAPI para integración con MS Outlook		•
Conference Calling	•	•	Ejecuta como máquina virtual Windows 2008	•	•	Monitoreo de colas		•
Auto-respuesta / Recepcionista Digital	•	•	Ejecuta como máquina virtual Vmware	•	•	Mostrar el estado de otras extensiones		•
Correo de voz	•	•	Soporta Windows Cluster	•	•	Monitor de presencia con teléfono de escritorio		•
Música en espera	•	•	Aprovisionamiento de teléfonos automático	•	•			
Grupos de timbre	•	•	Permite usuarios configurar sus extensiones	•	•			
Grupos de búsqueda	•	•				Integración con apps de terceros		
Libreta de teléfonos central	•	•	Comunicaciones unificadas y movilidad			Microsoft Outlook		•
Parqueo de llamada		•	Portal de usuario de auto-servicio MiTeléfono	•	•	Integración con Salesforce		•
Recolección de llamada		•	Recibir correo de voz vía email	•	•	API HTTP para integrar con web CRM		•
Cola de llamadas		•	ID SIP público para extensiones	•	•	Microsoft Exchange 2007 UM		•
Grabación de llamada		•	Tunel 3CX para conexiones remotas fáciles	•	•	Servicios Microsoft Fax		•
Marcación basada en nombre		•	Reglas de desvío avanzadas basadas en ID de persona que llama, hora o tipo de llamada	•	•			
Indicador de mensaje en espera		•	Integra oficinas sucursales con puentes 3CX		•	Dispositivos y proveedores		
Actualizaciones de estado de BLF		•	Información de presencia basada en estándares		•	Soporta teléfonos hardware SIP	•	•
Cuartos de conferencia		•	Servidor de fax integrado		•	Soporta teléfonos software SIP	•	•
Intercomunicador		•	Recibir faxes como PDF vía email		•	Soporta líderes pasarelas SIP/VoIP	•	•
Envío de mensaje		•	Enviar faxes desde cualquier parte de la red		•	Soporta tarjetas Sangoma	•	•
			Soporte de estándares SIP			Soporta proveedores SIP/VoIP populares	•	•
			Soporte completo de RFC 3261	•	•	Soporta trunking SIP	•	•
			Bifurcación SIP	•	•	Crea enlaces gratis a otros sistemas 3CX		•
			Establecer trunks SIP con otros servidores SIP		•	Enlaces gratuitos a otros servidores SIP		•
						Codecs (Compresión de voz)		
						G711 (ley a y ley u), GSM, Speex, Ilbc	•	•
						G729*		•

*La edición Mini incluye dos canales G729, la edición Small Business incluye 4 llamadas sim G729, la edición Pro 8 y la edición Enterprise

Central Telefónica 3CX para Windows esta disponible a través de :

3CX USA

2180 Satellite Boulevard
Suite 400, Duluth,
Georgia 30097
USA
Tel: +1 (800) 687 0903
Fax: +1 (770) 872 0531

3CX UK

Palladia Stockley Park
8 The Square, Stockley Park
Uxbridge (Heathrow)
UK
Tel: +44 (0) 845 869 5215
Fax: +44 (0) 845 869 5218

3CX Germany

Stiglmaierplatz
Dachauer Str. 37
D-80335 Munchen
Germany
Tel: +49 (0) 8954558217
Fax: +49 (0) 89557443

3CX Cyprus

Office 303
Engomi Business Center
1, 28th October Street
2414 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 (22) 444 032
Fax: +357 (22) 444 033

3CX Malta

6th Floor
Portomaso Tower
PTM 01, Portomaso
Malta
Tel: +356 2316 8300
Fax: +356 2316 8399

3CX Hong Kong

Level 3
Three Pacific Place,
1 Queen's Road East,
Hong Kong
Tel: +852 2588 3410
Fax: +852 2588 3499

3CX Australia

Suite 201
84, Alexander Street
Crows Nest NSW 2065
Australia
Tel: +61 1300 79 89 25
Fax: +61 1300 79 89 35

